



自殺防治通報系統  
「醫事憑證 IC 卡」綁定說明

# 目 錄

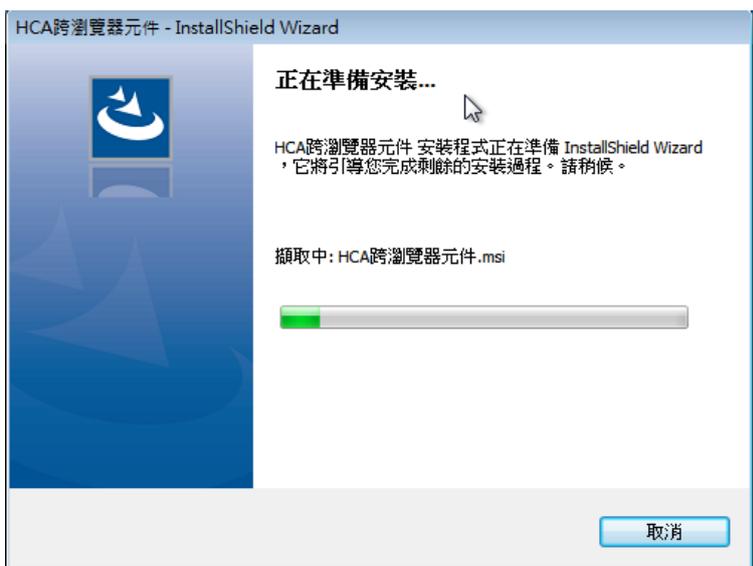
一、 全新使用者請至【申請帳號】頁面.....	3
二、 已有帳號使用者請至【帳號管理】之【憑證 IC 卡綁定】 .....	6
三、 常見問題 .....	9

## 一、全新使用者請至【申請帳號】頁面

1. 至「綁定憑證 IC 卡」區塊點選「元件下載」按鈕，並下載「醫事憑證管理中心元件」。



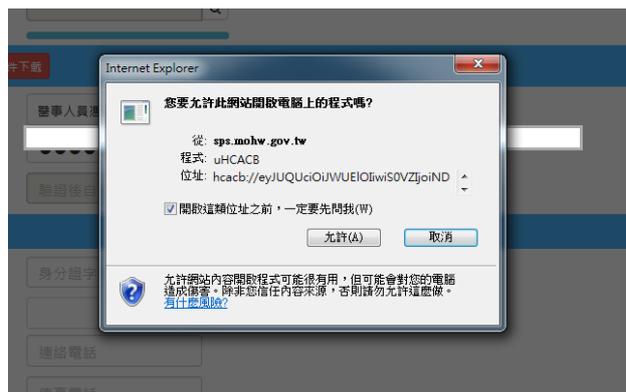
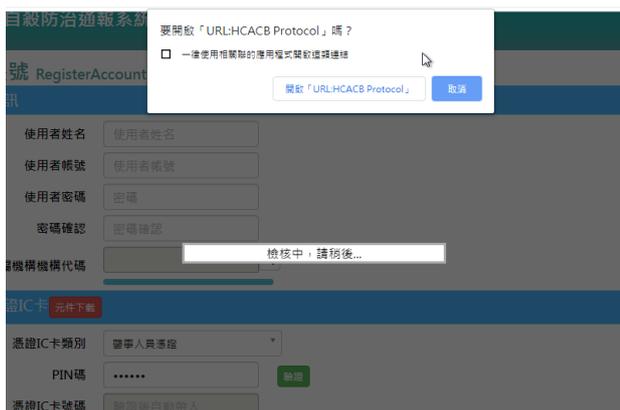
2. 安裝「醫事憑證管理中心元件」(按照步驟一步一步操作即可)



3. 安裝完成後回到【申請帳號】的「綁定憑證 IC 卡」區塊，於「憑證 IC 卡類別」選擇「醫事人員卡」，並於「PIN 碼」輸入卡片的 PIN 碼

申請帳號 RegisterAccount

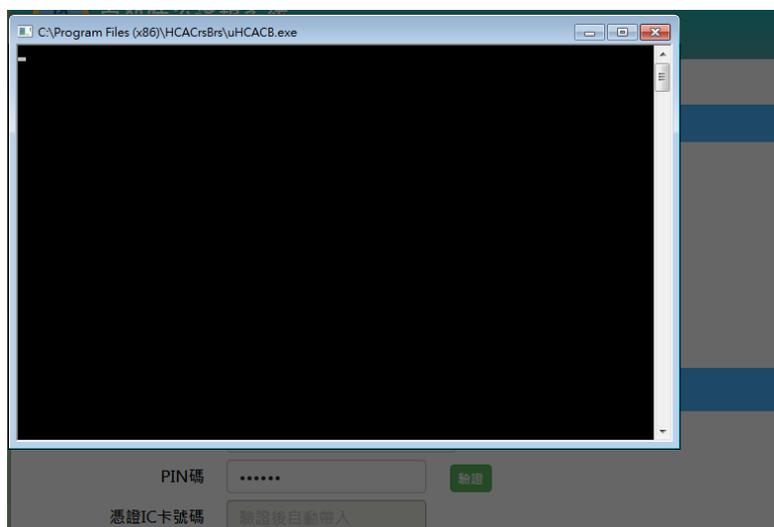
4. 點選「驗證」按鈕，會出現如下圖的確認視窗



▲Google Chrome 瀏覽器

▲Internet Explorer 瀏覽器(IE)

5. 點選「開啟「URL...」」或「允許」，會出現如下圖的視窗



## 6. 驗證結束後會出現驗證結果訊息

- 卡片驗證成功會出現「驗證成功」之訊息。
- 卡片驗證失敗可參考「常見問題」。



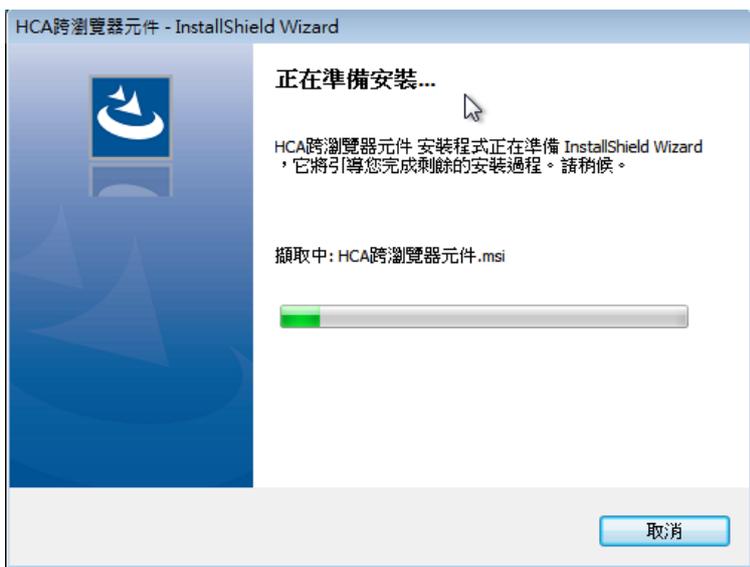
## 7. 驗證成功後點選「確定」，並繼續輸入帳號申請資料，完成後送出即可。

## 二、已有帳號使用者請至【帳號管理】之【憑證 IC 卡綁定】

1. 至「重新綁定憑證 IC 卡」區塊點選「元件下載」按鈕，並下載「醫事憑證管理中心元件」。



2. 安裝「醫事憑證管理中心元件」（按照步驟一步一步操作即可）

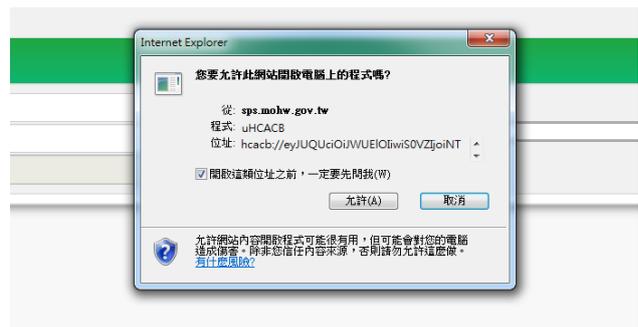


3. 安裝完成後回到【憑證 IC 卡綁定】的「重新綁定憑證 IC 卡」區塊，於「憑證 IC 卡類別」選擇「醫事人員卡」，並於「PIN 碼」輸入卡片的 PIN 碼

4. 點選「驗證」按鈕，會出現如下圖的確認視窗

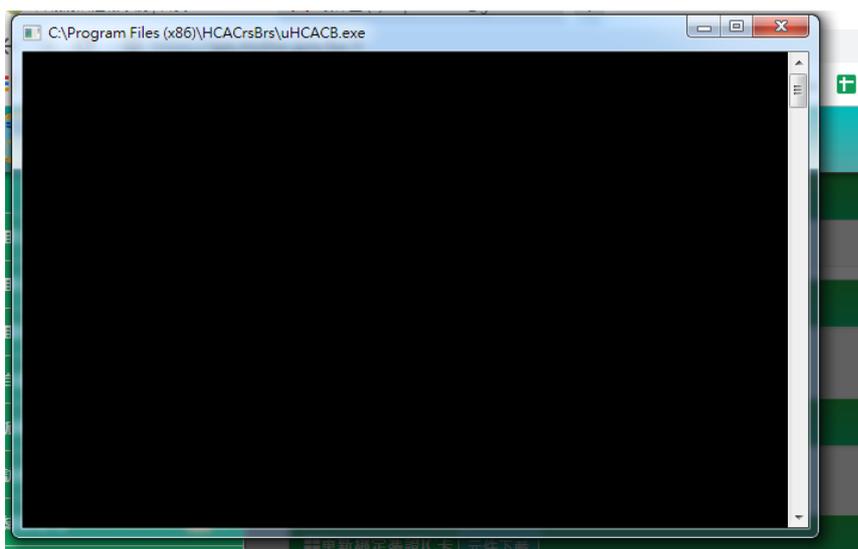


▲Google Chrome 瀏覽器



▲Internet Explorer 瀏覽器(IE)

5. 點選「開啟「URL...」」或「允許」，會出現如下圖的視窗



## 6. 驗證結束後會出現驗證結果訊息

- 卡片驗證成功會出現「驗證成功」之訊息。
- 卡片驗證失敗可參考「常見問題」。



7. 驗證成功後點選「確定」，並點選畫面左上方的「綁定新憑證 IC 卡」按鈕即可。

### 三、常見問題

#### 1. 驗證出現「驗 PIN 失敗，驗證逾時，請重新操作」訊息，可能情形如下：

- 未安裝醫事憑證管理中心元件

解決方式：安裝此元件(參考「綁定醫事憑證 IC 卡流程」1~2)

- 醫事憑證管理中心元件驗證程式未被允許執行

解決方式：請於瀏覽器設定允許此元件執行(參考「綁定醫事憑證 IC 卡流程」4~5)

- 人員卡片驗證超過預定時間

解決方式：請重新點選「驗證」即可。

#### 2. 驗證出現「驗 PIN 失敗：CHK VPIN ERROR, MAYBE SMARTCARD CONNECTION

FAIL」訊息，可能情形如下：

- 驗證程式無法讀取讀卡機或卡片

解決方式：請確認電腦已安裝讀卡機驅動程式以及讀卡機可讀取到卡片

附註：目前未支援「健保讀卡機」

#### 3. 驗 PIN 失敗：

- PIN 碼錯誤

解決方式：請輸入正確卡片 PIN 碼即可

#### 4. 使用 IE 瀏覽器，驗證出現「無法為…://eyJUQUci…開啟此協助程式應用程式

式。這個網址中指定的通訊協定無效…」，可能情形如下：

- 未允許醫事憑證管理中心元件驗證程式執行

解決方式：請於瀏覽器設定允許此元件執行(參考「綁定醫事憑證 IC 卡流程」4~5)