# 2019 年第五屆全球華人區【泌乳支持能力認證】考試簡章

## 一、 認證目的：

藉由認證確保專業人員處理母嬰泌乳相關問題的能力，進而促進泌乳家庭持續且享受母乳哺育。
依能力分層進行如下：

階段一：華人認證泌乳照服員 Chinese Certified Lactation Attendant（CCLA），旨在協助順利就乳與含乳，改善乳房不適。

階段二：華人認證泌乳指導 Chinese Certified Lactation Instructor（CCLI），旨在運用諮詢技巧，瞭解哺乳困難之生理、心理及社會評估，進而鼓勵授乳婦女持續哺乳

階段三：華人認證泌乳顧問 Chinese Certified LactationConsultant（CCLC），旨在運用心理增能技巧，提供全面支持母乳哺育的環境營造，進而創造泌乳家庭享受哺育歷程，滋養生命角色。

## 二、 應試資格：

凡認同母乳哺育保護、促進與支持者，並具以下資格得應各階段考試：

**階段一：華人認證泌乳照服員 Chinese Certified Lactation Attendant（CCLA）：**

1. 完成泌乳支持能力培訓基礎課程 16 小時（需提供時數證書）。

**階段二：華人認證泌乳指導／Chinese Certified Lactation Instructor（CCLI）：**

1. 取得【認證華人泌乳照服員 CCLA】證照
2. 完成泌乳支持能力培訓進階課程 32 小時（需提供時數證書）。
3. 檢具案例討論時數至少 8CERPs（需提供時數證書），或檢具至少母／嬰案例研討報告各 1 份（合計至少 2 案）
4. 檢具實務服務案例至少 50 例或實務操作 100 小時。
5. 主管及客戶推薦信各一封。
   註：特殊原因無法取得主管推薦信者，請附兩封客戶推薦信。

**階段三：華人認證泌乳顧問／Chinese Certified Certified LactationConsultant（CCLC）：**

1. 取得【認證華人泌乳指導 CCLI】證照
2. 完成泌乳支持能力培訓高階課程 48 小時（需提供時數證書）。
3. 檢具案例討論時數至少 8CERPs（需提供時數證書），或檢具至少母／嬰案例研討報告各 2 份（合計至少 4 案）
4. 檢具實務服務案例至少 50 例或實務操作 100 小時。
5. 主管及客戶推薦信各一封。

註：特殊原因無法取得主管推薦信者，請附兩封客戶推薦信。
（本會保有考生資格審查權利）

## 三、 注意事項及文件參考：

非本會所指導開設之泌乳支持能力培訓課程，請將電子證書及課程表，寄至 clca20150705@gmail.com；其課程時數需經本會考試委員審查，符合報考資格後將以 Email 通知。

1. 母親個案參考範例請點我
2. 嬰兒個案參考範例請點我
3. 實務案例或操作時數之記錄參考格式請點我
4. 推薦信參考格式請點我

## 四、 考試資訊：

1. 考試時間：2019 年 12 月 14 日（星期六）。
2. 考試地點：康寧大學（依官網公告為準）
3. 試場座位分配情形及其他應行公佈事項，定於考試**前 10 個工作日**，公告於官網，請隨時關注。

## 五、 考試項目：

**階段一：華人認證泌乳照服員 Chinese Certified Lactation Attendant（CCLA）：**

1. 筆試項目：單選題 25 題+圖片題 10 題
2. 操作項目：乳房自我檢查、手擠奶、協助開始哺乳
3. 考核方式：考生自行拍攝此三項技術操作影片，並附上影片拍攝肖像權授權書，於 2019 年 09 月 30 日前，寄至 clca20150705@gmail.com，由監評老師依技術考核評分表進行影片實際操作內容評核通過與否。
4. 影片相關文件參考：
   (1). 肖像權授權書下載請點我
   (2). 影片格式：為不影響撥放時的畫面呈現，請在影片輸出時使用以下設定：
   (3). 影像顯示大小：1080p （1920×1080）、最低標準為 720p （1280×720）
   (4). 檔案格式：MP4 （MPEG–4）

**階段二：華人認證泌乳指導／Chinese Certified Lactation Instructor（CCLI）：**

1. 筆試項目：單選題 25 題+圖片題 15 題
2. 操作項目：收集哺乳史、協助產後初次哺乳(生物滋養法) 、配方奶調製與餵食、嬰兒安撫技巧
3. 考核方式：報到時，現場進行技術考順序抽籤，工作人員依序叫號進入技術考考場，由監評老師提供考題，考生自行評判應進行之技術項目，進行真人模擬個案操作；監評老師依公告之評核項目進行評核。
4. 考試時間：依公告技術項目之時間為準。

**階段三：華人認證泌乳顧問／Chinese Certified Certified LactationConsultant（CCLC）：**

1. 筆試項目：單選題 35 題+圖片題 15 題
2. 操作項目：特殊乳房情況諮詢、哺乳輔具使用(tubefeeding、finger feeding)、腸絞痛照護技巧、舒壓技巧、拒吃母乳處理(壓舌訓練、compression)
3. 考核方式：報到時，現場進行技術考順序抽籤，工作人員依序叫號進入技術考考場，由監評老師提供考題，考生自行評判應進行之技術項目，進行真人模擬個案操作；監評老師依公告之評核項目進行評核。
4. 考試時間：依公告技術項目之時間為準。

## 六、 監評嚴謹：

(一). 筆試部分

1. 設監考官 2 人/室。
2. 筆試評核計分總分為 100 分，通過評核依考生水平，往年落點在 60~70%正確率。

Chinese Lactation Consultant Association 華人泌乳顧問協會

(二).技術操作

1. 考核部分依考生人數遴聘資深婦嬰照護專業師資或 IBCLC 擔任技術監評官；監評官須符合且簽署利益迴避原則；監評密度至多 12 人次/考試場。
2. 技術評核標準請先參酌去年標準，8 月初舉行監評評核共識會議後會再另行 email 通知並公告於官網，請隨時關注
3. 技術考核計分總分為 100 分，通過評核依考生水平，往年落點在 60~70%正確率。
4. CCLA 技術操作影片拍攝，請依照考核標準時間進行，超過規定時間、影片及音量品質無法辨識者，不予計分；三項技術中任一技術必要項目零分者將不予通過。

## 七、 報名與繳費

1. 報名時間：公告開始日至 2019 年 08 月 29 日止（星期四），依官網公告為主。
2. 報名方式：一律採 BeClass 線上報名。**提醒您，務必確認報考項目之正確報名系統連結**。
3. 報名人數：不限(該項認證報名人數未達 10 人時，取消 2019 年度該項考試，**單項認證人數年度上限 200 人**)。
4. 考試報名費用：請於繳費後兩天內填寫線上報名表，或寄出課程時數審查資料。

| 項目 | 考試費用<br>(筆試+技術考) | 課程審查費用<br>(非本會指導單位所開課之課程) |
|---|---|---|
| **華人認證泌乳照服員(CCLA)** | 1800 元 | 800 元(16 個課程時數) |
| **華人認證泌乳指導(CCLI)** | 2000 元 | 1000 元(32 個課程時數) |
| **華人認證泌乳顧問(CCLC)** | 2500 元 | 1500 元(48 個課程時數) |
| **銀行名稱代碼：822（中國信託銀行花蓮分行）<br>帳號：197540093943<br>戶名：華人泌乳顧問協會<br>（繳費收據連同行前通知及准考證一併掛號寄出）** | | |

5. 線上報名後，經完成資格審查，接獲協會『取得考生資格』EMAIL 者，方取得應試資格。
6. **完成報名且取得考生資格通知者一律不予退費**。

## 八、 其他:

1. 考生名單及應試注意事項，於報名截止後 10 個工作天內(不含假日)公告於華人泌乳顧問協會網站上，請務必自行關注追蹤。
2. 如遇颱風、地震等不可抗拒之因素取消考試，將另行公告考試日期。衍伸之退費規定比照考選部各項考試規費退費作業要點辦理。
3. 如有報名資料與事實不符且經查證屬實，本會有權取消其考試資格及結果，且不退費。
4. 如有報名相關事宜，一律採 E-MAIL 聯絡：clca20150705@gmail.com
5. 電話：(03）856–8885 （上班時間 08:30~12:30；13:30~17:30）
6. 請多利用協會網站查詢最新消息，考試資訊若有異動將公告於網站上，不另行通知。。
7. 若有其他特殊需求者，煩請於認證前一週以 Email 通知。

Chinese Lactation Consultant Association
華人泌乳顧問協會