

擴大成人預防保健服務 B、C 型肝炎檢查問答集

修訂日期：2020/10/19

項次	Q (篩檢政策與篩檢資格)	A
1	自 109 年 9 月 28 日起，擴大成人預防保健服務 B、C 型肝炎檢查(以下簡稱成健 B、C 肝檢查)，可篩檢年齡為何?	一般民眾可篩檢年齡為 45-79 歲(原住民 40-79 歲)，終身 1 次。
2	如果我符合成健 B、C 肝檢查年齡，但今(109)年做成健的時候沒有做 B、C 肝檢查，今年還可做成健 B、C 肝檢查嗎?	可以。
3	民國 55 年次(含)以後且滿 45 歲(終身一次)民眾，之前已做過成健 B、C 肝檢查，9 月 28 日後還能再做一次檢查?	已做過成健 B、C 肝篩檢者，不能再做。
4	我同時符合成健和 B、C 肝檢查資格，可以只做 B、C 肝檢查嗎?	民眾如同時符合成健及 BC 肝資格，應同時提供服務。
5	如何確認民眾是否符合檢查資格?	<p>醫療院所提供服務前，請至成健及 BC 型肝炎篩檢查詢系統或「醫療院所預防保健服務系統」單一入口網查詢民眾檢查資格，並於單一入口網登記提供篩檢服務。</p> <p>※成健及 BC 型肝炎篩檢查詢系統(相關資訊請至 https://reurl.cc/0qj2jX 下載)</p> <p>※單一入口網: https://pportal.hpa.gov.tw/Web/Notice.aspx</p>
6	民眾已用健保做過 BC 型肝炎篩檢服務，或是參與健保署 B、C 型肝炎相關計畫，還能再利用成人預防保健之 B、C 肝篩檢服務?	利用篩檢資格查詢系統顯示符合資格者，可進行篩檢。如院所確認個案為已治療或治療中之民眾，建議不重複利用資源。
7	國民健康署網站有 8 月 21 日公告之注意事項和 9 月	請以衛生福利部 109 年 9 月 24 日衛授國字第 1090600862 號函所載之

	28 日之 BC 肝擴大篩檢政策，哪一個才對？	9 月 28 日 B、C 肝擴大篩檢政策內容為主，該函更新之相關規定會納入注意事項修正公告。
二	Q (申報及健保卡相關問題)	A
1	成健併 BC 肝檢查一起做時，要寫 2 次健保卡？	僅須取一次卡序，診療項目代碼請填 2 筆醫令。
2	併做成健及 BC 肝之健保卡如何寫卡？	<p>1. 檢查項目代碼： 併同成健第一階段提供服務時，依不同對象：45~64 歲者請填「21」、65~79 歲者請填「22」、罹患小兒麻痺者請填「25」、身分別為原住民者請填「27」；如只單獨提供 B、C 型肝炎檢查時請填「29」。</p> <p>2. 診療項目代號： 併同成健第一階段提供服務時，請分別填成健醫令代碼(21、22、25、27)及「L1001C」；如只單獨提供 B、C 型肝炎檢查請填醫令代碼「L1001C」。</p>
3	如同時提供成健及 B、C 肝檢查服務時，如何申報費用，分成 2 個 A3 案件申報，還是 1 個 A3 案件申報？	<p>1. 醫療院所同時提供成健及 B、C 型肝炎檢查時，以同一案件申報，當次就醫明細申報 1 筆、醫令類別申報 2 筆。</p> <p>2. 清單段案件分類：A3，就醫序號及醫令類別填寫範例如下： (1)一般案例： a. 同一 A3 案件就醫序號為 IC21，申報醫令代碼 21 及 L1001C。 b. 同一 A3 案件就醫序號為 IC21，申報醫令代碼 21+L1001C(109 年 11 月 01 日之前)。 (2)65 歲以上案例： 同一 A3 案件就醫序號為 IC22，申報醫令代碼 22 及 L1001C。</p>

		<p>(3)小兒麻痺案例：</p> <p>a. 同一 A3 案件 IC23，申報醫令代碼 25 及 L1001C。</p> <p>b. 同一 A3 案件 IC23，申報醫令代碼 25+L1001C(109 年 11 月 01 日之前)。</p> <p>(4)身分別為原住民的案例：</p> <p>a. 同一 A3 案件 IC24，申報醫令代碼 27 及 L1001C。</p> <p>b. 同一 A3 案件 IC24，申報醫令代碼 27+L1001C(109 年 11 月 01 日之前)。</p>
4	B、C 肝檢查可以單獨做？健保卡就醫序號為？	可以單獨做，就醫序號為 IC29。
5	原成健 B、C 肝篩檢服務申報醫令代碼「21+L1001C」、「25+L1001C」、「27+L1001C」，自 109 年 11 月 1 日起暫停使用是指？	係指 9/28 起至 10/31 止，還能使用舊醫令申報，11/1 起僅能分開申報。
6	何謂不提供雙軌作業？如檢驗所代檢能申報費用？	<p>1. 雙軌作業方式係由特約醫事檢驗機構直接提供第一階段服務，由服務對象告知選擇執行第二階段服務之特約醫事服務機構，後續服務對象至該特約醫事服務機構索取報告並接受第二階段服務。</p> <p>2. 考量檢查後之追蹤管理，如僅提供 BC 型肝炎篩檢服務，醫事檢驗機構僅得提供代檢，其餘申報等相關作業按現行作法辦理，檢驗所仍可申報費用。(即不提供第一點之作業模式)。</p>
7	醫療院所交付檢驗所代檢時，如何申報費用？	<p>1. 如由醫療院所申報費用時的填寫方式：同項次 3。</p> <p>2. 如由檢驗所申報費用時的填寫方式：</p> <p>(1)醫療院所端填寫方式：同項次 3，惟醫令類別為 4。</p> <p>(2)檢驗所端填寫方式：同項次 3，惟醫令類別為 2。</p>

三	Q (查詢系統相關問題)	A
1	目前已在使用的單一入口系統，還要再另外下載安裝成健 B、C 型肝炎篩檢資格查詢系統？	不用。
2	之前已申請單一入口系統婦幼、戒菸、癌症系統帳號，是否就可查成健及 BC 肝篩檢資格？	只要能登入單一入口，不管是哪種帳號，就有基本的成健、BC 肝查詢功能，但不是登入就可以查，一定要先安裝元件產生 PEM 檔(金鑰)，方能查詢。 請至單一入口網頁下載專區 (網頁左側功能列)，下載元件安裝操作手冊及教學影片。單一入口客服窗口：(02)25591971。 ※單一入口網： https://pportal.hpa.gov.tw/Web/Notice.aspx
3	原已有使用「成人預防保健 B、C 型肝炎篩檢查詢系統」，9 月 28 日後，查詢程式需要更新？程式會調整判斷年齡？	查詢程式須更新，請至 https://reurl.cc/0qj2jX 進行下載更新。系統會自動調整年齡。
4	「成人預防保健 B、C 型肝炎篩檢查詢系統」系統說明及相關下載資訊網址連結無法登入？	相關資訊請至 https://reurl.cc/0qj2jX 下載。
5	「醫療院所預防保健服務系統」單一入口網已有申請帳號，但點其成健篩檢資格查詢鈕沒反應是？	可能原因為尚未安裝元件，或是安裝了沒有產 PEM 檔(金鑰)，請至單一入口網頁下載專區 (網頁左側功能列)，下載元件安裝操作手冊及教學影片。單一入口客服窗口：(02)25591971。 ※單一入口網： https://pportal.hpa.gov.tw/Web/Notice.aspx
6	「成人預防保健 B、C 型肝炎篩檢查詢系統」原查詢就有申報時間落差，屆時民眾單獨執行 BC 肝，如何由健保卡註記判斷已做過？	109 年 9 月 27 日前無法由健保卡註記判別是否有執行過 BC 肝篩檢，請至單一入口網或「成人預防保健 B、C 型肝炎篩檢查詢系統」查詢民眾是否符合篩檢資格；109 年 9 月 28 日(含)以後，可由健保卡上” IC29” 或診療項目代號” L1001C” 判斷是否已做過 BC 肝檢查，並搭配系統進行雙重資格確認。

7	<p>近期已做過 BC 肝之個案，利用成人預防保健 B、C 型肝炎篩檢查詢系統之獨立查詢程式查詢資格仍顯示” 0”，符合做 BC 肝?如何避免申報時間落差，致重複篩檢?</p>	<p>因為健保申報資料有時間落差，故會有 2-3 個月落差，若民眾已表示近期已做過篩檢，就暫且不要幫民眾施做。另外「醫療院所預防保健服務系統」單一入口網，查詢資格畫面功能除了有健保卡註記可以確認近期篩檢外，已增加民眾符合 BC 型肝炎篩檢資格且願意當次受檢之「登記」功能，主要目的係將民眾篩檢登錄紀錄至國民健康署，利院所於此系統查詢個案是否已做過成健 BC 肝篩檢。</p>
8	<p>已安裝「成人預防保健 B、C 型肝炎篩檢查詢系統」之獨立查詢程式，但插健保卡查詢卻出現服務狀態異常，無法查詢?</p>	<p>請至以下 2 個連結確認院所內健保 VPN 網路連線到本署網站查詢篩檢資格，透過此網站可以確定環境是否就緒。 https://10.232.220.150/ https://apcvpn.hpa.gov.tw/ 若以上 2 網頁皆無法開啟，請參照以下之教育訓練講義 p52 進行問題排除 https://reurl.cc/0qj2jX</p>
9	<p>利用成健 B、C 型肝炎篩檢資格查詢系統獨立查詢程式，顯示請至本署單一入口系統進行登記是指?</p>	<p>可至單一入口系統進行登記，詳請參閱函文附件 3 操作手冊，因為健保申報資料有時間落差，請落實登記之規定，以避免重複篩檢之情況。</p>
10	<p>如果無法使用國建署單一入口網進行登記時怎麼辦?</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 進行系統環境的調整與設定 <ul style="list-style-type: none"> -請確認網路環境可以開啟 https://apcvpn.hoa.gov.tw -安裝本署單一入口預防保健服務元件 -參考項次 2 進行相關設定 2. 當異常時的處理機制 <ul style="list-style-type: none"> -本項作業原則上希望在不影響服務的前提下進行，如系統異常，無法提供服務可向本署單一入口客服窗口：(02)25591971 反應報修。

		一如系統異常，惟仍應詳實查核民眾篩檢資格，避免重複篩檢以致被核扣。
四	Q (其他)	A
1	檢查單要以 9/28 公告為主，還是國健署網站放置 8/21 修正發布之注意事項成健附表為主？舊有檢查單還很多，可用完在印新？可自行修改表單內容？	請以 9/28 公文附件 2 之檢查紀錄結果表單為主；舊有表單建議輔以標籤貼或印章，調整本次異動之文字，用畢後請改使用新表單。表單內容應以公文附件為主。
2	成健併 BC 肝檢查一起做時，表單要填 2 份？	成健併做 BC 肝檢查，表單填寫方式不變，只需填寫一份；
3	單獨做 B、C 肝檢查時，可將檢查紀錄結果表單標記”△”必填欄位，可獨立一份表單出來給民眾填寫？或將檢查紀錄結果表單可修改成符合自己醫療院所的形式嗎？	單做 BC 肝篩檢時，應依表單上標記三角形 ”△” 必填欄位填寫。惟民眾同時符合 B、C 肝檢查時，應同時提供服務，單獨提供服務時，為維作業流程之一致性，表單內容仍應以公文附件為主。
4	單獨做 B、C 肝檢查之檢查紀錄結果表單”△”必填欄位，本人同意接受成人預防保健服務之簽名 1、2 階都要簽？	於第 1 階段服務簽名即可。
5	醫事服務機構申請辦理預防保健社區巡迴服務，是否可以單做 B、C 肝檢查或單做成健？	民眾如同時符合成健及 B、C 肝檢查資格，應併同提供服務。
6	這次 B、C 肝擴大篩檢，僅提供 1 階費用，檢查報告需通知民眾？	此次擴大篩檢，主要為提供第 1 階檢驗費用，仍應依注意事項規定將檢查結果通知民眾，如發現 B、C 肝炎篩檢陽性個案，應通知其回診或轉介至適當醫療機構進一步檢查或接受相關治療。
7	如何索取相關附件？	請至國民健康署官網下載，首頁/服務園地/活動訊息/本署公告/自 109 年 9 月 28 日起，調整成人預防保健服務 B、C 型肝炎檢查年齡為

		45 歲至 79 歲終身一次(原住民 40 歲至 79 歲)。 https://www.hpa.gov.tw/Pages/Detail.aspx?nodeid=129&pid=13133
8	單做 BC 肝檢查結果檔資料之上傳，是否已可上傳至健保署 VPN(無論單筆建檔或批次匯入)？	關於單做 BC 肝檢查結果檔資料上傳，健保署將於近期更新上線。請待系統版更新後再進行上傳。(依規定於提供預防保健服務日之次月 1 日起 60 日內(2 個月內)完成資料上傳)。
9	已使用成健 B、C 型肝炎篩檢資格查詢系統查詢，是否還需要至單一入口網進行登記？	請依公文規定落實登記，未來將列為醫療院所查核重點，如經查核重複篩檢案量大者，將予加強審核，並視情形核扣費用。