**109年度推展志願服務績效報告**

**資料起訖日期:108年1月1日至109年6月30日**

**(請於7月31日前電子檔(含附件及照片))**

機關名稱：

一、志願服服務之宣導及資源運用管理

(一)宣導目標與行銷策略：（針對所訂志願服務願景及推動策略訂定宣導目標及行銷策略，請列舉說明並簡述）

(二)志願服務宣導情形：（多元管道並配合各種節慶有效宣導志願服務）

1. 宣導資料：□ 有，　　種，名稱：（請列舉）

□ 無

1. 刊物：□ 有，　　種，名稱：（請列舉）

□ 無

1. 網路宣導：□ 有，　　種，宣導時間：（請列舉）

□ 無

1. 電子書：□ 有，　　種，名稱：（請列舉）

□ 無

1. 國際志工日慶祝（宣導）活動：□ 有，辦理日期及名稱：（請列舉）

□ 無

1. 宣導活動：□ 有，　　次，辦理日期及名稱：（請列舉）

□ 無

1. 廣播宣導：□ 有，　　次，電臺名稱及廣播期間：（請列舉）

□ 無

1. 電視宣導：□ 有，　　次，電視臺名稱及播映期間：（請列舉）

□ 無

1. 配合各種節慶宣導：□ 有，　　次，活動或會議名稱：（請列舉）□ 無
2. 其他：□ 有，　　次，名稱：（請列舉）

□ 無

(三)社會資源連結與運用情形：

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序號 | 計畫名稱 | 參與之民間團體或單位名稱 | 推動志願服務業務之具體內容 | 參與方式（請詳細敘明內涵） | | |
| 人力 | 物力 | 財力 |
| 範例1 | 青少年志工初體驗營 | 社團法人高雄市志願服務協會 | 提供本市青少年志願服務學習機會，青少年藉由參與服務學習對社會福利及社會責任有初步的了解與認知，增加其未來投入志願服務意願。 | 300人次 | 錄影器材 | 52萬5,000元 |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |

(四)與志願服務相關單位連結推動志願服務業務情形（如：與他單位共同推動志願服務業務、建置單一窗口、提供聯繫管道(網站)…等，請舉例並簡述說明）

二、志願服務紀錄冊發放及管理

(一)志工領冊比率

截至109年6月底所屬類別志願服務人員（A）　　　　人，

其中領有志願服務紀錄冊者（B）　　　　人，

計算：(B ÷ A)\*100＝　　　　％

未達100%原因：（請簡要說明）

(二)輔導並查核志願服務運用單位對志工服務紀錄冊之管理

1. 定期查核：

□實地查核

□ 1次及以上，次數：　　　，時間：（請列舉）

□ 未辦理，原因：（請簡述）

□書面查核

□ 1次及以上，次數：　　　，時間：（請列舉）

□ 未辦理，原因：（請簡述）

1. 輔導紀錄（資料）：

□ 有（請列舉）

□ 無，原因：（請簡述）

三、志工量能

(一)志工人數成長

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 年度  志工人數 | 107年 | 108年 | 109年  (截至6月底) |
| 志工人數 |  |  |  |
| 志工人數成長率  （當年度人數-前年度人數）÷前年度人數×100％ |  |  |  |
| 志工人數減少原因：（如有減少請說明原因） |  | | |

(二)志工服務時數成長

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 年度  服務時數 | 107年 | 108年 | 109年  (截至6月底) |
| 志工服務時數 |  |  |  |
| 志工服務時數成長率  （當年度服務時數-前年度服務時數）÷前年度服務時數×100％ |  |  |  |
| 服務時數減少原因：（如有減少請說明原因） |  | | |

四、志工教育訓練

(一)訓練計畫

□ 已訂定，名稱：

□ 未訂定，原因：(請簡述)

□ 有調查志工運用單位受教育訓練需求（請附佐證資料）

□ 未調查志工運用單位需求

(二)辦理訓練清單：

| 類別 | 訓練名稱 | 辦理單位 | 辦理日期 | 課程名稱 | 訓練時數 | 參加人數 |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 基礎訓練 |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| 特殊訓練 |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| 成長訓練 |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| 領導訓練 |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| 在職訓練 |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| 督導訓練 |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

上表填列辦理單位為民間團體或機構者，辦理訓練經費：（可複選）

□ 由志願服務目的事業主管機關全額補助，單位名稱：

□ 由志願服務目的事業主管機關部分補助，單位名稱：

□ 由民間團體或機構向其他單位申請經費補助，單位名稱：

□ 由民間團體自行籌措，單位名稱：

五、志願服務獎勵及志工保險

(一)志願服務表揚獎勵

□ 有辦理績優志工及團隊表揚獎勵活動，辦理日期、名稱（請列舉）：

□ 僅辦理績優志工或團隊表揚獎勵活動，辦理日期、名稱（請列舉）：

□ 合併其他活動或場合公開表揚，日期、名稱（請列舉）：

□ 未辦理，原因：（請簡述）

六、鼓勵長者參與志願服務

(一)訂定鼓勵長者參與志願服務推動計畫，規劃具體可行之服務項目

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 計畫名稱 | 辦理單位 | 計畫內容  （請簡要說明） | 計畫成效  （請簡要說明） | 使用經費 | | |
| 合計 | 其他單位補助 | 自籌 |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
| 服務項目名稱 | 辦理單位 | 服務項目內容  （請簡要說明） | 服務成效  （請簡要說明） | 合計 | 其他單位補助 | 自籌 |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |

(二)推動成立高齡志工團隊(高齡者比率佔50%以上)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 年度  志工團隊數 | 107年 | 108年 | 109年  (截至6月底) |
| 總團隊數 |  |  |  |
| 高齡志工團隊數 |  |  |  |
| 高齡志工團隊數比率  （高齡志工團隊數÷總團隊數）×100％ |  |  |  |

(三)高齡志工人數成長

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 年度  高齡志工人數 | 107年 | 108年 | 109年  (截至6月底) |
| 高齡志工人數 |  |  |  |
| 高齡志工人數成長率  （當年度人數-前年度人數）÷前年度人數×100％ |  |  |  |

七、志願服務工作具研發與創新作為

(一)發展多元志願服務(除高齡志工，如青年志工、企業志工、家庭志工…等)工作成效

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 類別 | 志願服務措施名稱 | 辦理單位 | 辦理成效（請簡要說明） | 受益人次 | |
| 男 | 女 |
| 範例：企業志工 |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

(二)以志願服務業務為主體進行調查、研究及評估等研發工作

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序號 | 名稱 | 辦理單位 | 成果（請簡要說明） | 受益人次 | |
| 男 | 女 |
| 1 |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |

(三) 108、109年度志願服務創新項目及作為：

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序號 | 名稱 | 辦理單位 | 辦理成效（請簡要說明） | 受益人次 | |
| 男 | 女 |
| 1 |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |