

# 臺灣醫療品質協會 函

聯絡電話：02-87927929

傳真電話：02-87927948

地址：114 台北市內湖區成功路二段 325 號

聯絡人：劉芝昀/戴芮筑

E-mail：[ahqroc@gmail.com](mailto:ahqroc@gmail.com)

速別：普通

密等及解密條件：

發文日期：中華民國 110 年 08 月 24 日

發文字號：(110)醫品協字第 11000283 號

附件：活動程序表、報名表、視訊操作教學

**受文者：高雄市政府衛生局**

主旨：敬請台端協助轉發本協會舉辦之「以策略觀點談品管團隊形成與提升服務品質」視訊課程，歡迎各醫療相關人員踴躍參加，請查照。

說明：

- 一、為配合新型冠狀病毒肺炎防疫措施，本協會訂於民國 110 年 09 月 30 日(週四)舉行「以策略觀點談品管團隊形成與服務品質」半日視訊課程(使用軟體為 Cisco Webex Meeting)，敬請各醫療相關人員踴躍參加。
- 二、全程參與本研討會之學員，可獲得本協會教育積分 4.0 分；另，西醫師、護理師/士、臺灣醫務管理學會積分申請中。
- 三、為便於秘書處前置作業安排，請於 110 年 09 月 27 日(週一)前完成報名名額有限，請儘早報名以免向隅。
- 四、報名方式(詳細內容請參閱 P6):

※請繳費後再繳交報名表，未繳費則報名無效。 ※不預先保留名額。

- (1) 線上報名：請於匯款後填寫下方網址之報名資料。若無法點選，請前往本會網站最新消息中此堂課程的公告內容中點選。

<https://www.ahqroc.org.tw/ClassDetail.aspx?sid=A-20210930>

- (2) 紙本報名：填寫紙本報名表報名，再將報名表與匯款資訊傳真至協會秘書處。(如報名人數較多請以線上表單報名)

正本：國防部軍醫局、國軍退除役官兵輔導委員會、衛生福利部附屬醫療及社會福利機構管理會、基隆市衛生局、臺北市政府衛生局、新北市政府衛生局、桃園市政府衛生局、新竹縣政府衛生局、新竹市衛生局、苗栗縣政府衛生局、臺中市政府衛生局、彰化縣衛生局、南投縣政府衛生局、雲林縣衛生局、嘉義縣衛生局、嘉義市政府衛生局、臺南市政府衛生局、高雄市政府衛生局、屏東縣政府衛生局、宜蘭縣政府衛生局、花蓮縣衛生局、台東縣衛生局、連江縣衛生局、金門縣衛生局、澎湖縣政府衛生局、中華民國醫師公會全國聯合會、中華民國護理師護士公會全國聯合會

副本：本會秘書處

110. 8. 25 醫政事務科

高雄市政府衛生局



11039105800

理事長 鄭紹宇

# 臺灣醫療品質協會

## 以策略觀點談品管團隊形成與服務品質

主辦單位：臺灣醫療品質協會

活動時間：110年9月30日(四)

使用軟體：Cisco Webex Meeting

課程表			
時間	時間	活動內容	主講人
08:10~08:20	10分鐘	學員報到	
08:20~08:25	5分鐘	致歡迎詞	長官致詞
08:25~10:20	115分鐘	以策略觀點提升服務品質與禮儀	臺灣醫療品質協會 任寶玲副秘書長
10:20~10:30	10分鐘	休息一下	
10:30~12:25	115分鐘	以策略的觀念分享品管團隊的形成	臺灣醫療品質協會 莊旺川秘書長
12:25~12:30	5分鐘	交流時間	
*本課程若有異動，以當日公告為準！			

## 學術研討會報名課程相關事宜

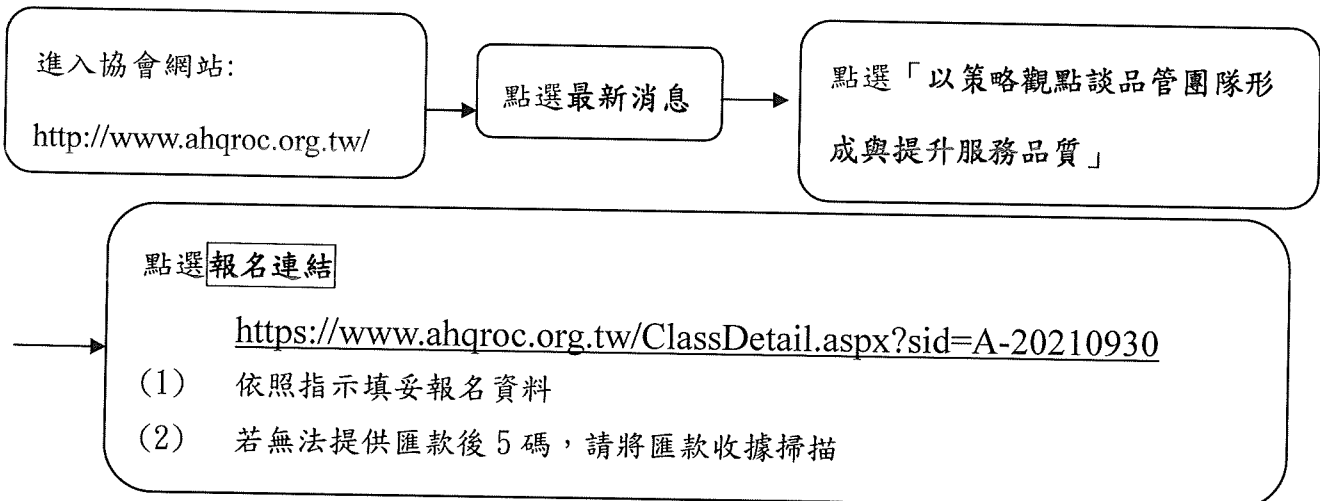
- 時間：110 年 09 月 30 日（星期四）AM 08:10~12:30
- 報名截止日期：110 年 09 月 27 日（星期一）  
額滿即止，人數未達標準，將延期舉辦。
- 請尊重智慧財產權，課程報名為一人上課費用，勿一人報名多人上課。
- 課程以實名制進行，參與者在課程參與過程中需開啟視訊鏡頭。
- 雲端講義：為響應配合政府推動節能減碳政策，此次研討會不提供紙本講義，將於課程前一天提供電子檔講義下載，報名資訊請留正確 Email 及收據寄送地址，謝謝您！
- 收費標準：包含雲端講義及出席證明。
- 尚未繳交 108 年至 110 年常年會費者以非會員標準收費。

報名期限及費用	團體會員	個人會員	學生會員	非會員	
即日起~110/09/06	1200	1200	600	1600	
	同機構兩人以上報名 1,000 元/人			600	同機構兩人以上報名 1,200 元/人
	同機構伍人以上報名 800 元/人				同機構伍人以上報名 1,080 元/人
110/09/07~110/09/27	2,000				

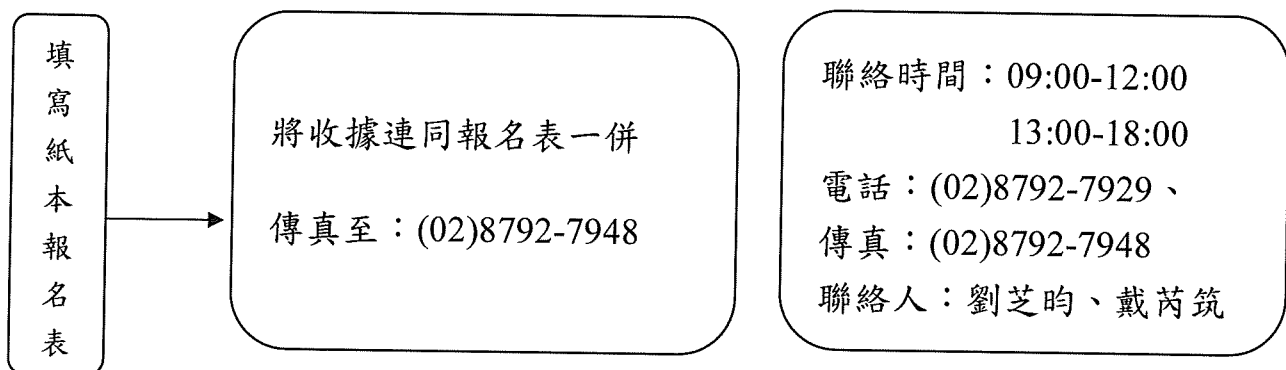
- 可使用團體會員費用之人數依各家醫院團體會員代表人數限定，若有超額報名請先洽詢協會人員，確認後再行匯款。
- 退費標準：
  - 如為重複或溢繳費用，則需扣除 100 元/人行政處理費。
  - 若無法更換學員名單欲辦理退費，活動前 7 日(含)辦理退費酌收手續費 100 元/人；活動前 1-6 日，扣除手續費 200 元/人。
  - 為顧及學員之權益，若已報名之學員活動前無法參加課程，最晚請於活動前一天中午 12 點前來電告知或更換參與人員姓名(不再退費)。
  - 登錄視訊軟體時要使用報名的名字登錄，如非報名名單之姓名或未填寫姓名，經主辦單位去除名單後不得要求退費、補上課或提出其他補償機制等要求。
  - 課前若有問題請與主辦方事先進行視訊軟體測試(約於活動前 3~5 日會統一測試)，若當日因為因個人操作問題而無法登入不退費。
  - 如因主辦單位之失誤導致學員無法參與課程，必須於當日與協會進行反應，以供後續退費之依據。
- 當天缺席者視為自動棄權，恕不退費、不登錄學分、不受理他人代領、不另補寄。

## ※報名方式：

### 1.網路線上報名：



### 2.紙本方式報名：



### ● 繳費方式：

銀行：合作金庫銀行(006)

分行：國醫中心分行

帳號：5137717008221

戶名：臺灣醫療品質協會

「以策略觀點談品管團隊形成與提升服務品質」報名表

※請以正楷字體填寫

姓名	身分證字號	服務機構/部門/職稱	E-mail	電話/手機	會員資格
				Tel: _____	<input type="checkbox"/> 會員，編號_____ <input type="checkbox"/> 非會員
				Tel: _____	<input type="checkbox"/> 會員，編號_____ <input type="checkbox"/> 非會員
				Tel: _____	<input type="checkbox"/> 會員，編號_____ <input type="checkbox"/> 非會員
收據抬頭	(請務必確認貴院完整抬頭)				
統一編號					
報名場次	□110年09月30日(四)				
收據等寄送地址					
聯絡人			聯絡電話/分機/手機		
報名方式： 1.報名期限：110年09月27日(星期一) 2.網路線上報名 <a href="https://www.ahqroc.org.tw/ClassDetail.aspx?sid=A-20210930">https://www.ahqroc.org.tw/ClassDetail.aspx?sid=A-20210930</a> 3.如報名人數較多請以線上表單報名			ATM轉帳請填寫以下資料： 匯款人：_____ 金額：_____ 匯款日期：_____ 匯款帳號後五碼：_____ 會員請務必確認已繳交110年以前會費！ ※繳費完成才算報名成功，不預先保留名額。		
繳費收據與出席證明將於課後一週內紙本寄出					
聯絡人：劉芝昀、戴芮筑					
電話：(02)8792-7929、傳真：(02)8792-7948					
E-mail：ahqroc@gmail.com					
聯絡方式：					
~謝謝您~					

# 臺灣醫療品質協會

## 視訊課程操作教學

※可直接點選連結加入或輸入會議 ID 與密碼

※請尊重智慧財產權，課程報名為一人上課費用，勿一人報名多人上課

※課程以實名制進行，參與者在課程參與過程中需開啟視訊鏡頭

※課程 ID 與密碼皆於課前提供

※本操作手冊包含電腦版及手機版操作，請選擇自己喜好的模式進行設定及操作

### 【PC 電腦版】

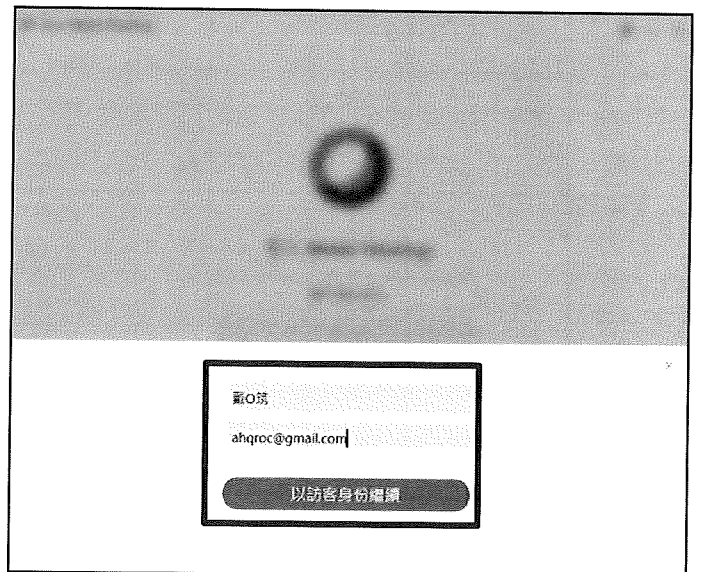
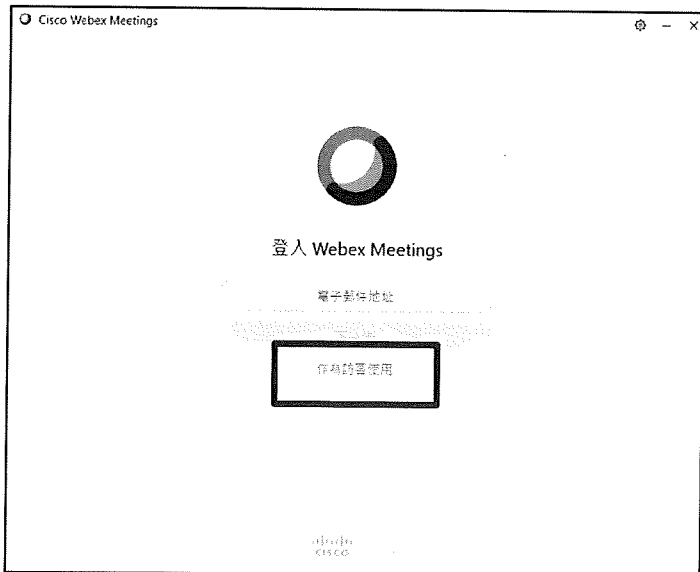
- 視訊課程：至官網

(<https://meetingsapac.webex.com/webappng/sites/meetingsapac/dashboard/home>)

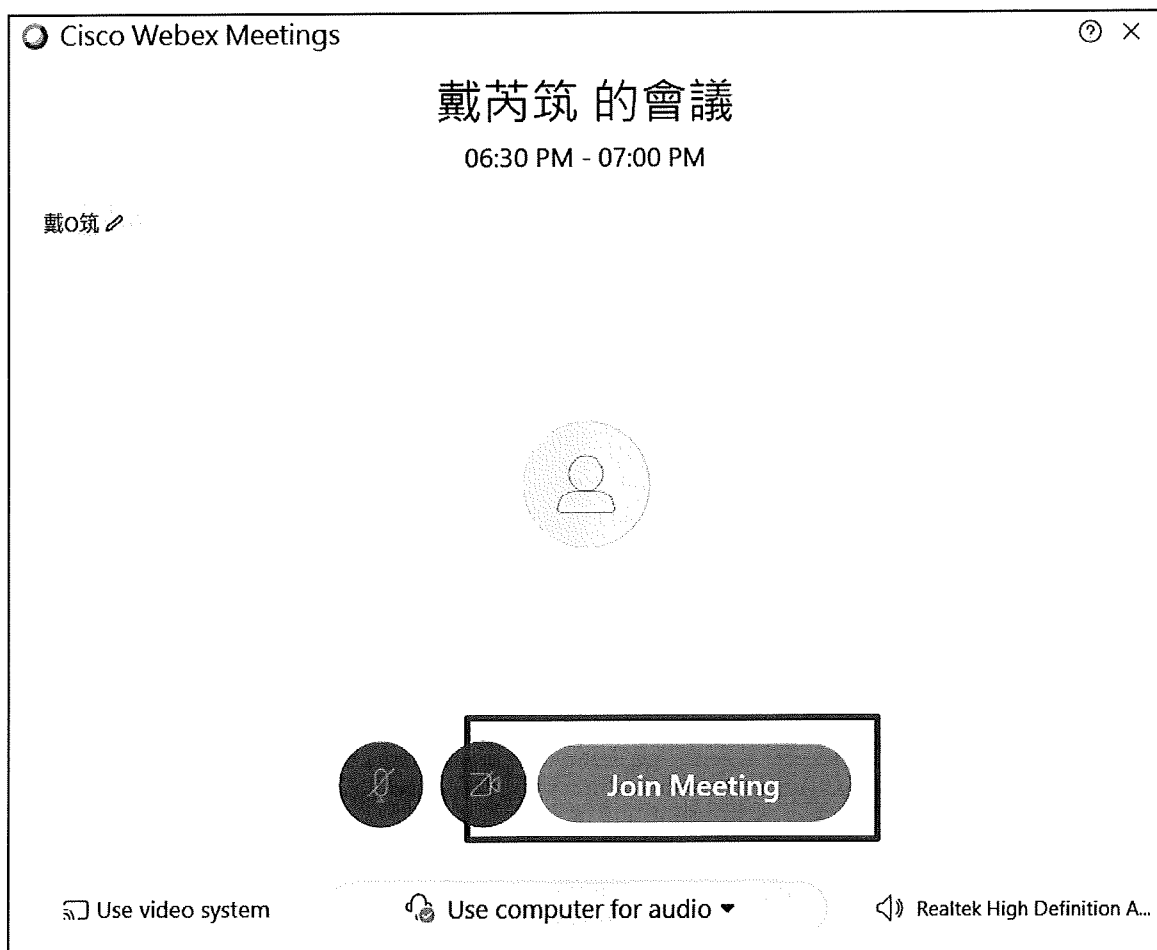
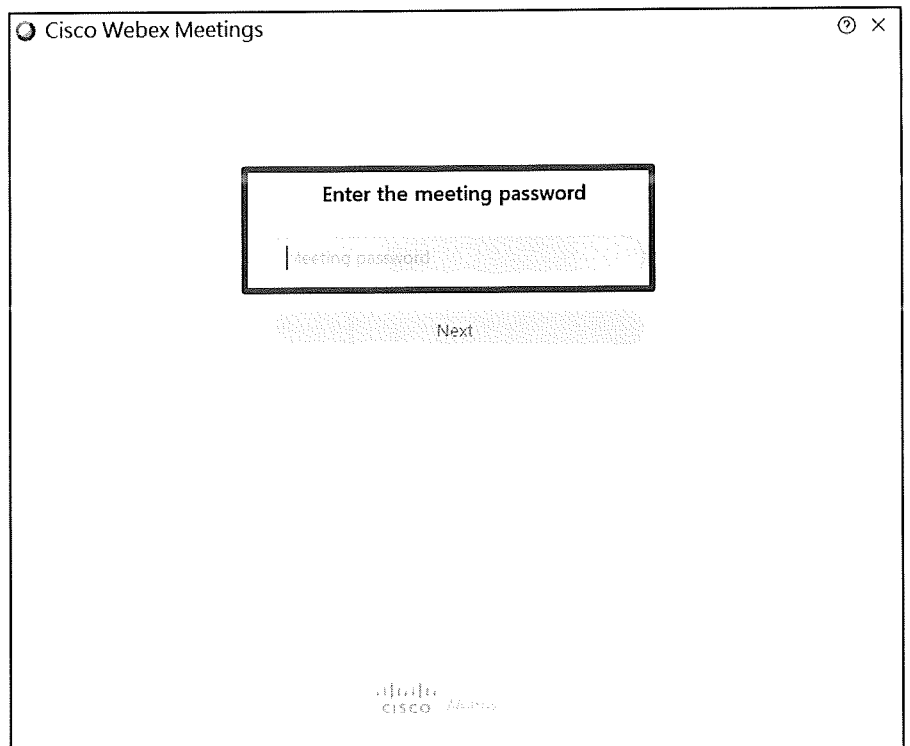
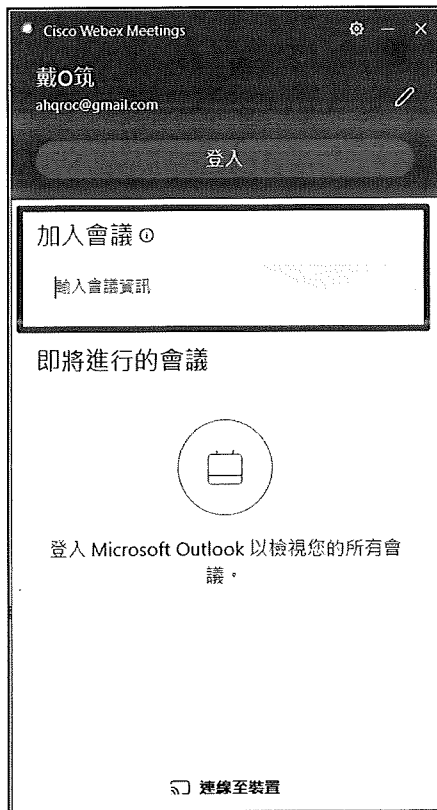
下載 Cisco Webex Meetings 桌面應用程式(建議網路連線頻寬 1.5MB)



- 開啟軟體→點選【作為訪客使用】→輸入【學員姓名及信箱】  
→點選【以訪客身份繼續】



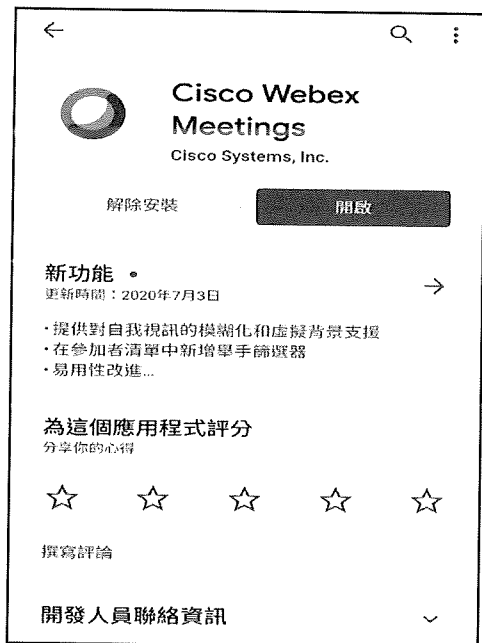
- 輸入【加入會議資訊：會議 ID】→輸入【會議密碼】



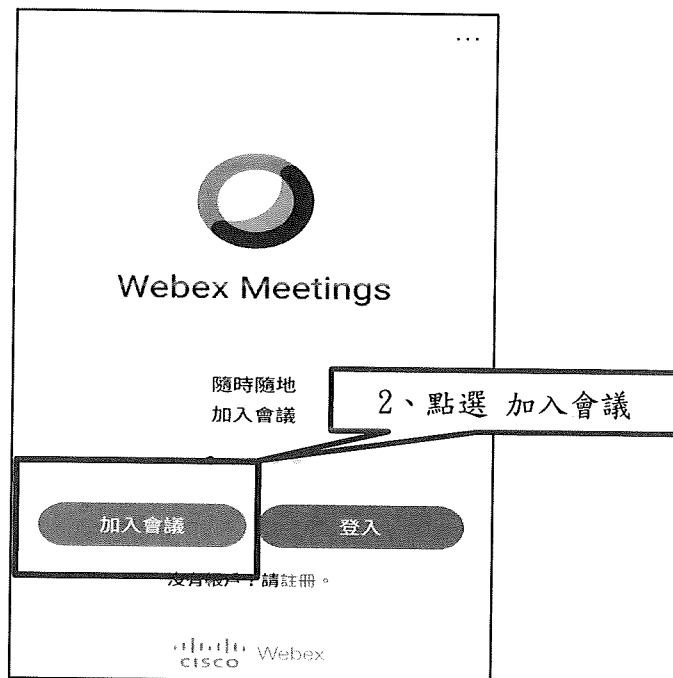
- 點選【Join Meeting】，成功加入會議！

## 【手機版-Android 系統】

①請至您 Android 系統中的 Play 商店下載 Cisco Webex Meeting



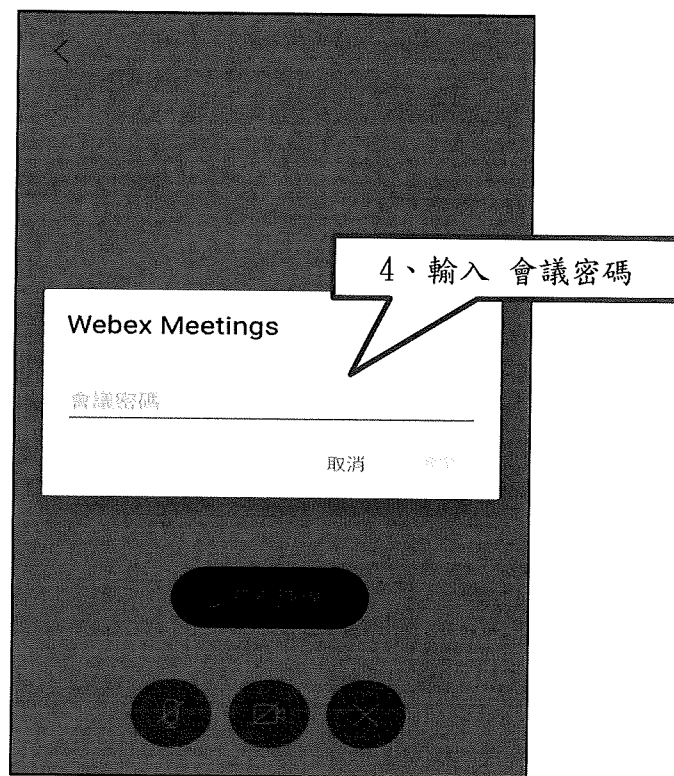
②開啟 Cisco Webex Meeting，點選【加入會議】



③輸入【會議 ID、學員姓名及信箱】



④點選【加入會議】，成功加入會議！

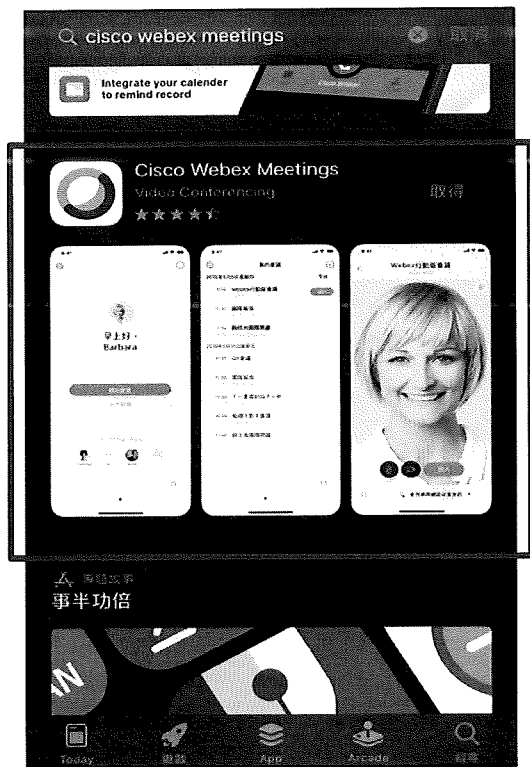


● 點選【加入】，成功加入會議！

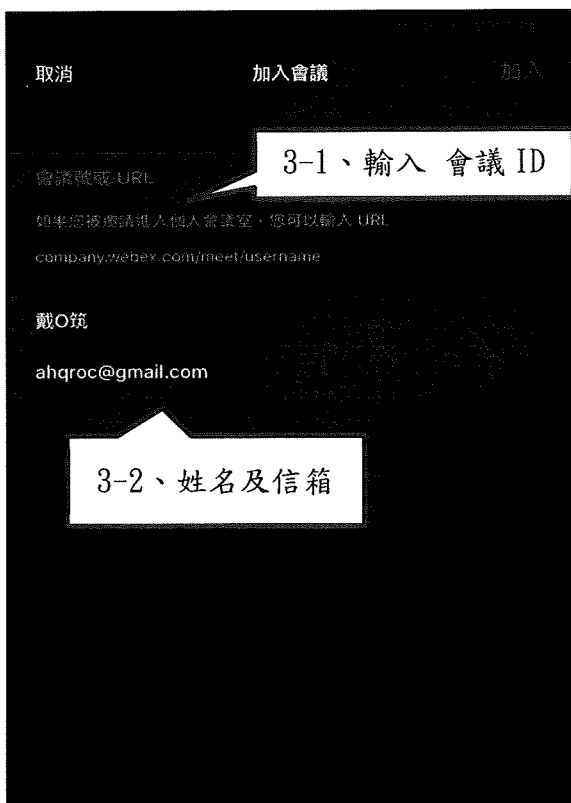


## 【手機版-IOS 系統】

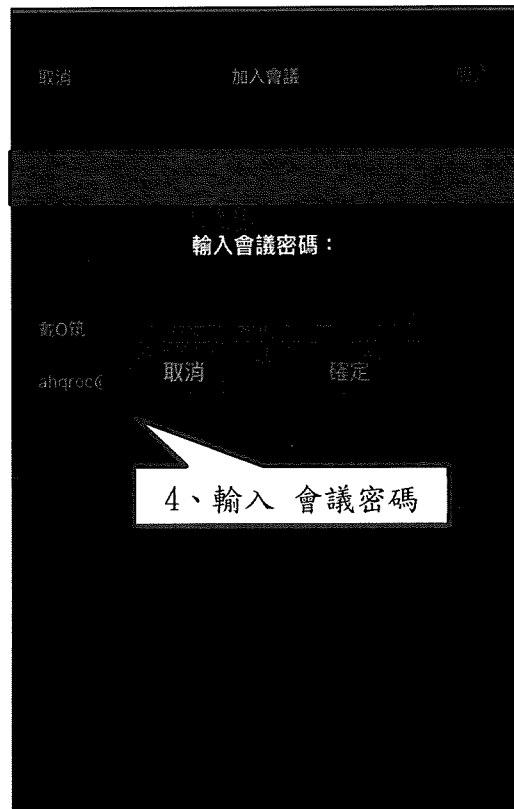
- ①請至您 ios 系統中的 App store 下載 Cisco Webex Meeting
- ②開啟 Cisco Webex Meeting，點選【加入會議】



- ③輸入【會議 ID、學員姓名及信箱】



- ④輸入【會議密碼】



- 點選【加入】，成功加入會議!

