

**109 年度在家愛滋自我篩檢計畫
常見 Q&A**

目 錄

一、	愛滋篩檢須知	3
二、	購買試劑	3
三、	試劑相關問題	4
四、	篩檢前準備及注意事項	5
五、	操作過程	6
六、	檢驗結果登錄	7
七、	初篩陽性相關問題	9
八、	愛滋指定醫院有哪些	10
九、	會員相關問題	11
十、	電子兌換券相關問題	11
十一、	自動服務機	13
十二、	其他(如退換貨問題及廢棄物問題)	14

問題類別	問題 (Q)	回答 (A)
一、愛滋篩檢須知	1. 誰應該做愛滋篩檢呢？	<p>提醒您，只要有性行為者，建議都至少要進行 1 次愛滋篩檢唷！</p> <p>衛生福利部愛滋病防治及感染者權益保障會，與會專家及學者們針對愛滋篩檢之頻率具體建議如下：</p> <p>(1) 有性行為者，建議至少進行 1 次篩檢；</p> <p>(2) 有無套性行為者，建議每年至少進行 1 次篩檢；</p> <p>2. 若有感染風險行為(如與人共用針具、多重性伴侶、合併使用成癮性藥物、感染性病等)，則建議每 3 至 6 個月篩檢 1 次。</p>
二、購買試劑	1. 該如何取得自我篩檢試劑？	<p>(1)人工發放：民眾可前往合作民間團體、衛生局(所)等支付 200 元費用後取得試劑。另外，部份民間團體也提供夜間及假日時段服務；部份衛生局的試劑提供地點也不只限於一處，詳細的試劑提供地點，可至本活動網站「索取試劑」查詢。</p> <p>(2)自動服務機：民眾可透過自動服務機購買。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 機械式：請準備 4 個 50 元硬幣。 ● 電子式：請準備 2 張 100 元紙鈔。 <p>(3)網路訂購超商取貨：上活動網站訂購後，選擇離家近的便利超商通路支付試劑 200 元及物流費後領取訂購之篩檢試劑。【開始服務日期：另行公布週知】</p>
	2. 每個人 1 次只能拿 1 支試劑嗎？	<p>試劑的資源有限，只要 1 次正確操作就可以知道愛滋檢驗結果，如果持續有不安全(未戴套)的性行為，建議可以每 3 至 6 個月定期篩檢 1 次，不需要 1 次就拿很多支試劑唷！</p>
	3. 我這個月已購買過自我篩檢試劑，要等到下個月才能購買嗎？	<p>是的，如您這個月已購買試劑，請待至少 1 個月後，才能再購買試劑，建議您如果持續有不安全(未戴套)的性行為，建議可以每 3 至 6 個月定期篩檢 1 次，不需要 1 次就拿很多支試劑唷！此外，因為試劑資源有限，希望其他未使用自我篩檢試劑的民眾也有機會使用唷。</p>


問題類別	問題 (Q)	回答 (A)
	4. 自動服務機要 200 元才能拿到試劑，是否到民間團體或是合作衛生局可免費？	不論是自動服務機或是前往合作民間團體、合作衛生局拿取試劑，都需要支付 200 元。不過，完成篩檢後，至活動網頁依程序登錄結果及註冊成為會員(匿名)，即可獲得試劑電子兌換券 1 張，可用此電子兌換券免費再取得 1 支試劑，亦可轉贈親友使用。
	5. 自動服務機的試劑賣完了，還可以到哪裡拿試劑？	建議您可至本活動網站「 自動服務機 」及「 實體購買通路 」查詢，前往其他的自動服務機或至合作機構取得試劑。
	6. 到民間團體或是合作衛生局拿試劑，隱私會不會曝光？	不論是前往合作民間團體或是合作衛生局拿試劑，都可匿名，無須擔心隱私曝光，請您放心。
	7. 如果 109/12/15 前試劑使用完畢，疾管署會再補貨嗎？	如果試劑提前使用完畢，但是為了鼓勵民眾踴躍篩檢瞭解自身健康，本署會依據篩檢結果登錄成效評估是否持續辦理該篩檢活動。
三、試劑相關問題	1. 愛滋自我篩檢試劑是否準確？	本計畫使用之唾液自我篩檢試劑取得世界衛生組織認證(WHO PQ)，且皆獲得衛生福利部食品藥物管理署專案核准進口，準確度具有國際認可的水準；只要您仔細地閱讀和遵照試劑包內之說明書步驟進行，即能正確使用並得到準確的結果。
	2. 我已經是確診陽性的愛滋病毒感染患者，如果愛滋快篩結果為陰性，是否表示已經治癒？	如果您正在服用抗愛滋病毒藥物，可能會得到「偽陰性」檢驗結果。目前愛滋病毒感染仍無法透過藥物治癒，因此如果您已經是確診陽性的愛滋病毒感染患者，不建議再使用本試劑來檢測有無感染。
	3. 如果我正在服用暴露前或暴露後預防性投藥 (PEP 或 PrEP)，會影響檢驗結果嗎？	如果您正在服用暴露前或暴露後預防性投藥(PEP 或 PrEP)，可能會得到「偽陰性」檢驗結果。建議仍依時程至開立 PrEP 或 PEP 處方之醫療院所定期篩檢。


問題類別	問題 (Q)	回答 (A)
	4. 不安全(未戴套)性行為後，多久可以檢測出來是否感染愛滋？	感染愛滋病毒後，需要經過一段時間後才會在血(體)液中出現愛滋病毒抗原或抗體，這段已感染卻檢驗不出已感染的時間即為空窗期，通常抽血檢測的空窗期會比指尖血或唾液篩檢短。本計畫提供的自我篩檢試劑，屬於愛滋抗體篩檢，一般抗體檢驗在不安全性行為後約 23-90 天(4-12 週)可檢測出是否感染。
	5. 檢測愛滋病毒抗原和抗體的準確度差異為何？	經主管機關核准使用的檢測試劑，準確度都是可以信賴的。檢測抗原和抗體的差別，主要是檢測抗原的空窗期較短，可以早一點檢測出來，但空窗期長短，還是會因為個體不同而有差異。
	6. 自我篩檢試劑的原理及使用時機為何？	本計畫提供的自我篩檢試劑，屬於愛滋抗體篩檢，在感染愛滋病毒後，需要經過一段時間後才會在血(體)液中出現愛滋病毒抗體，故需要 23-90 天才能檢測出是否感染。通常抽血檢測的空窗期會比唾液篩檢短，若有疑慮，建議到醫療院所抽血檢測。剛感染的 3 個月內，身體的免疫系統可能還未產生足夠的抗體，因此即使已感染愛滋，檢驗結果可能呈陰性，這段時間即為「空窗期」。其中，感染後二至四週為「急性感染期」，有些人會出現類似感冒的症狀。急性感染期雖然抗體檢驗呈陰性，但是體內病毒量可能非常高，傳染力很強，因此建議不論檢驗結果呈陽性或陰性，都要使用保險套採取安全性行為。
四、篩檢前準備及注意事項	1. 我有吃口香糖，會影響檢測結果嗎？	避免檢測結果不正確，檢測前 30 分鐘內不可飲食、吃口香糖或用口腔保健用品(如刷牙、用漱口水漱口....等)。
	2. 我有吃東西(或喝水)，會影響檢測結果嗎？	避免檢測結果不正確，檢測前 30 分鐘內不可飲食、吃口香糖或用口腔保健用品(如刷牙、用漱口水漱口....等)。


問題類別	問題 (Q)	回答 (A)
	3. 我剛刷牙或使用漱口水，會影響檢測結果嗎？	避免檢測結果不正確，檢測前 30 分鐘內不可飲食、吃口香糖或用口腔保健用品(如刷牙、用漱口水漱口....等)。
	4. 口腔有長疱疹，嘴巴有破洞、感冒有吃藥這樣做唾液快篩有影響嗎？	口腔有長疱疹、嘴巴有破洞或吃感冒藥，不會影響愛滋抗體唾液快篩檢驗結果。
	5. 除了唾液自我篩檢試劑，我還要準備那些東西？	試劑盒內已提供大部分檢測需要的物品，您只要再準備一個可以計時的計時器或時鐘。
	6. 在檢測前，唾液自我篩檢試劑要怎麼保存？	在檢測前，唾液自我篩檢試劑請保存於在 2~27°C 陰涼的環境。應避免陽光直接照射或過於潮濕的環境。
五、操作過程	1. 採檢時，刮板靠著上下牙齦各畫過一次要很用力嗎？	避免過度用力，以免牙齦受傷。讓採檢刮板緊貼著上下牙齦個劃過一次就可以。
	2. 反應時，等候 20 分鐘，但是在結果視窗沒有看到粉紅色液體移動，結果區也沒有出現任何線條，怎麼辦？	<p>這種情況有兩種可能：</p> <p>(1) 可能是檢體中的細胞或雜質堵住試劑卡匣的毛細孔，使得緩衝液無法在試劑卡匣中藉由毛細現象移動。此時，只要把試劑卡匣的採檢刮板放在緩衝液中，攪動幾下，再重新計時 20 分鐘，判讀結果就可以了。</p> <p>(2) 如果還是在結果視窗都沒有看到粉紅色液體移動，20 分鐘後，結果區也沒有出現任何線條，可能是操作過程不正確或試劑卡匣有問題所造成，則視為無效的結果，請重新領取一份愛滋唾液自我篩檢試劑，再檢測一次；或到愛滋病指定醫事機構、匿名篩檢醫院、衛生局(所)和同志健康社區服務中心進行篩檢。</p>

問題類別	問題 (Q)	回答 (A)
	3. 我打開鋁箔袋時，試劑卡匣掉到地上怎麼辦？	試劑卡匣掉到地上，採檢刮板可能會受到汙染，造成不正確的結果。請重新領取一份愛滋唾液自我篩檢試劑，再檢測一次；或到愛滋病指定醫事機構、匿名篩檢醫院、衛生局(所)和同志健康社區服務中心進行篩檢。
	4. 我打開緩衝液瓶蓋後，不小心弄倒了只剩一點怎麼辦？	緩衝液不小心弄倒了，只剩一點點，可能會造成檢體萃取不完全，產生不正確的檢測結果。請重新領取一份愛滋唾液自我篩檢試劑，再檢測一次；或到愛滋病指定醫事機構、匿名篩檢醫院、衛生局(所)和同志健康社區服務中心進行篩檢。
	5. 操作愛滋唾液自我篩檢試劑的環境有沒限制？	愛滋唾液自我篩檢試劑必須在 15~37°C 的環境下操作，如果您的愛滋唾液自我篩檢試劑保存在低於 15°C，使用前必須放在 15~37°C 的環境完全回溫，才能確保正確的檢驗結果。一般環境情況下操作皆是可行的。
	6. 採檢刮板放進緩衝液後 20 分鐘的結果就是反應完後的結果嗎？	採檢刮板放進緩衝液瓶子內靜置 20 分鐘，即可判讀結果，但請勿超過 40 分鐘才判讀結果。
	7. 採檢刮板放進緩衝液內，紅色的試劑液體會往上跑，跑到 C、T，會慢慢變白色嗎？	反應過程中，判讀視窗背景會有紅色液體往上移動，反應完成後 (20 分鐘後)，判讀視窗背景會呈現白色。
六、檢驗結果登錄	1. 在網頁上登錄篩檢結果，會不會讓我的隱私曝光？	登錄篩檢結果是可以匿名的，因此不會有隱私曝光情形；篩檢結果只會作為分析及評估篩檢政策的參考，不會有可辨識個資的情況，請您放心。
	2. 檢驗呈「有反應」(陽性)代表什麼意思，我該怎麼辦？	即日起經自我篩檢陽性的民眾，可攜帶可清楚辨識「自我篩檢試劑編號」之照片(如圖例)至 愛滋指定醫療院所 進行確認檢驗，當次門診免就醫部分負擔、掛號費及退還試劑費用 200 元。

問題類別	問題 (Q)	回答 (A)
		 <p>初步檢驗結果呈「有反應」，也就是抗體呈陽性，代表可能感染了愛滋病毒，但是並非 100%確定感染。即使沒有感到不適，建議務必前往「愛滋病指定醫事機構」進一步確認檢驗。</p> <p>本專案計畫執行機構也提供血液匿名篩檢及諮詢、轉介或陪伴就醫服務，相關聯絡資訊請參閱專案網頁，您可以前往尋求協助，無需太過擔心。</p>
	<p>3. 檢驗呈「無反應」(陰性)代表什麼意思，該怎麼辦？</p>	<p>初步檢驗呈「無反應」(陰性)，抗體呈陰性，代表沒有被感染或正處於空窗期。若有疑慮，建議到醫療院所諮詢或抽血檢測。若持續有不安全(未戴套)行為，則建議可定期每 3 至 6 個月至愛滋病指定醫事機構、匿名篩檢醫院、衛生局(所)和同志健康社區服務中心進行篩檢。</p>
	<p>4. 檢查結果是陰性，多久後需要再檢驗一次？</p>	<p>初步檢驗呈「無反應」(陰性)，抗體呈陰性，代表沒有被感染或正處於空窗期。若有疑慮，建議到醫療院所諮詢或抽血檢測。若持續有不安全(未戴套)行為，則建議可定期每 3 至 6 個月至愛滋病指定醫事機構、匿名篩檢醫院、衛生局(所)和同志健康社區服務中心進行篩檢。</p>
	<p>5. 已經做了篩檢但不知道該如何判讀？</p>	<p>可於上傳檢驗結果登錄畫面勾選需專人諮詢，並將試劑結果照片(如圖例)上傳，將由本署或本計畫合作執行之民間團體或衛生局(所)，安排專人提供您協助。</p> 

問題類別	問題 (Q)	回答 (A)
	6. 檢驗呈「無效」代表什麼意思,該怎麼辦?	檢驗呈「無效」代表檢驗結果錯誤,可能是操作過程不正確,也有可能和檢體或試劑卡匣有關。請到愛滋病指定醫事機構、匿名篩檢醫院、衛生局(所)或同志健康社區服務中心進行篩檢。
	7. 檢驗結果只有一條淡淡的 C 線,是否就是陰性?	檢驗結果如果只有出現 C 線,沒有出現 T 線,就是陰性結果,操作說明單張文件內,為方便閱讀,印刷時,線條顏色有稍微加深。所以,C 線看起來比圖片的線條顏色淡,屬於正常,請不用擔心。
	8. C 線有完整一條, T 位置左邊出現 1/3 段蠻明顯的,另外的 2/3 是完全沒有。這樣是有效還是無效?	應該是無效結果,可能是操作過程不正確,也有可能和檢體或試劑卡匣有關。請到愛滋病指定醫事機構、匿名篩檢醫院、衛生局(所)或同志健康社區服務中心進行篩檢。
	9. C 線有完整一條, T 只出現一半的線。這樣是有效還是無效?	應該是無效結果,可能是操作過程不正確,也有可能和檢體或試劑卡匣有關。或到愛滋病指定醫事機構、匿名篩檢醫院、衛生局(所)或同志健康社區服務中心進行篩檢。
	10. C 線有完整一條, T 位置靠邊邊有一點點顏色,看起來像一個點,該如何判讀?	應是陰性結果,一個反應殘留的小點,無須理會,陽性結果的 T 線會是一整條線。如您不放心,可至愛滋病指定醫事機構、匿名篩檢醫院、衛生局(所)或同志健康社區服務中心進行篩檢。
七、初篩陽性相關問題	1. 檢驗呈「有反應」(陽性)代表什麼意思,我該怎麼辦?	<p>即日起經自我篩檢陽性的民眾,可攜帶可清楚辨識「自我篩檢試劑編號」之照片(如圖例)至 愛滋指定醫療院所 進行確認檢驗,當次門診免就醫部分負擔、掛號費及退還試劑費用 200 元。</p> 

問題類別	問題 (Q)	回答 (A)
		<p>初步檢驗結果呈「有反應」，也就是抗體呈陽性，代表可能感染了愛滋病毒，但是並非 100%確定感染。</p> <p>即使沒有感到不適，建議務必前往 愛滋指定醫療院所 進一步確認檢驗。</p> <p>本專案計畫執行機構也提供血液匿名篩檢及諮詢、轉介或陪伴就醫服務，相關聯絡資訊請參閱專案網頁，您可以前往尋求協助，無需太過擔心。</p>
	<p>2. 有可能我沒感染 HIV 可是檢驗結果呈有反應(陽性)嗎?</p>	<p>初步檢驗呈「有反應」(陽性)，代表可能感染了愛滋病毒，但有少部分可能是「偽陽性」，並非 100%確定感染。即使沒有感到不適，建議務必前往 愛滋指定醫療院所 做進一步確認檢驗。</p> <p>請別擔心，各合作機構(同志健康社區服務中心、民間團體及衛生局，請參閱網頁)，亦提供血液匿名篩檢及諮詢、轉介或陪伴就醫服務，歡迎尋求協助。</p>
	<p>3. 若是得到愛滋病該怎麼辦呢?</p>	<p>目前臺灣提供的抗病毒藥物治療(俗稱雞尾酒療法)，能有效控制病毒，早期診斷早期治療，壽命與一般人無異，只要遵循醫囑，至 愛滋指定醫療院所，接受有效治療與後續照護，可如同其他慢性病得到良好控制，不必太過擔憂。</p>
<p>八、愛滋指定醫院有哪些</p>	<p>1. 愛滋指定醫療院所 有哪些?</p>	<p>有關愛滋指定醫院名單，可至本活動網站「計畫說明」之「愛滋指定醫療院所」查詢。</p>
	<p>2. 初篩陽性至愛滋指定醫事機構就診需要費用嗎?</p>	<p>即日起經自我篩檢陽性的民眾，可攜帶可清楚辨識「自我篩檢試劑編號」之照片(如圖例)至 愛滋指定醫療院所 進行確認檢驗，當次門診免就醫部分負擔、掛號費及退還試劑費用 200 元。</p>  <p>The image shows the ORAQUICK self-test kit instructions. It includes a QR code for more information and a photo of a person holding the test kit. The text on the image reads: 'ORAQUICK', '1 拍照：請拍下包裝上含有「試劑編號」之照片，及拍下「自我篩檢」', '2 獲得QR碼：掃描QR code，上傳登錄結果(匿名)及測試劑編號的照片，可獲得電子兌換券，兌換免費試劑再次檢驗，或轉贈親友使用', '3 陪伴您：初步檢驗呈陽性者，建議您務必前往「愛滋指定醫療院所」進一步確認檢驗(含「試劑編號」照片可免當次門診及就醫部分負擔、掛號費及退還試劑費用200元)', '4 歡迎諮詢現行資助專線 1922 (國0800-001922)', and '試劑編號'.</p>

問題類別	問題 (Q)	回答 (A)
九、會員相關問題	1. 如何加入會員？	請至會員專區註冊，只需留下您的電子郵件信箱帳號(會員帳號即為您的電子郵件信箱帳號)及設定密碼(密碼長度需 8~12 碼,且含英文,數字,特殊符號等),即完成會員帳號註冊。
	2. 如果我忘記會員帳號密碼怎麼辦？	請於會員專區會員帳號登入點選「忘記密碼」,並輸入當時會員帳號(E-mail 信箱),系統將自動寄送密碼至您註冊會員之 e-mail 信箱。
十、電子兌換券相關問題	1. 要怎麼獲得電子兌換券？	<p>活動期間內完成篩檢，請於 109 年 12 月 25 日前至活動網頁「登錄結果換試劑與抽獎」頁面，操作以下步驟，即可獲得電子兌換券 1 張：</p> <p>【步驟 1】 請先至會員中心註冊會員(匿名，僅需留下您的電子郵件信箱及設定密碼)，以便將電子兌換券寄送至您的會員帳號。</p> <p>【步驟 2】 掃描試劑外盒上的 QR code 或輸入試劑編號(試劑編號在試劑包上)，點選篩檢結果及填選問卷。</p> <p>【步驟 3】 請拍攝可清楚顯示試劑編號之試劑包裝照片，並上傳照片(範例如下圖)，本署委託單位將於 5 個工作日內完成審核，審核通過後，系統將自動發送電子兌換券至您的會員帳號，並以註冊會員時登錄之 e-mail 進行通知。</p>  <p>提醒您使用免費取得之試劑(如電子兌換券換得之試劑),仍可上網登錄檢驗結果,不會再核發電子兌換券,但可參加後續抽獎活動。</p>

問題類別	問題 (Q)	回答 (A)
	2. 一定要到網頁登錄結果才能獲得電子兌換券嗎?	<p>為了評估篩檢計畫執行成果，除要統計試劑發送量外，必須評估篩檢結果，才能評估未來是否要繼續推行自我篩檢活動，為了鼓勵民眾登錄篩檢結果，因此需要至網頁登錄並註冊成為會員，經審核通過後才能獲得電子兌換券。如不清楚登錄方式，可撥打 1922 或前往任一合作民間團體、合作衛生局(所)尋求協助。</p> <p>此外，若您的朋友有使用試劑並完成上網登錄結果所取得的電子兌換券，亦可轉贈給您使用，惟請您需先於本署自我篩檢網站註冊成為會員，該電子兌換券才能轉送至您的會員帳號內。</p>
	3. 如何使用電子兌換券兌換試劑?	<p>請於兌換券生效日後，於期限內至合作機構(可至本活動網站「實體購買通路」及「自動服務機」查詢)，出示電子兌換券予工作人員，可免費兌換 1 支試劑。或待網路訂購超商取貨通路開始後，於「網路訂購超商取貨」頁面直接兌換 1 支試劑，惟仍須支付物流費用。</p> <p>提醒您以電子兌換券換得之試劑，因屬免費兌換，故登錄檢驗結果，不會再次核發兌換券，但可參加本署後續抽獎活動!</p>
	4. 電子兌換券有使用期限或其他限制嗎?	<p>電子兌換券有效期間為審查通過日後 1 個月至 109 年 12 月 25 日，請於期限內使用，逾期視同作廢。提醒您 1 次限使用 1 張電子兌換券，使用完畢後方可使用第 2 張兌換券。</p> <p>此外，電子兌換券僅能提供兌換試劑 1 次，請勿將電子兌換券之 QR code 截圖提供予他人使用，以避免造成無法兌換或爭議。</p>
	5. 若我使用 108 年時購買的試劑，現在才上網登錄檢驗結果，仍可獲得電子兌換券嗎?	<p>因您未於去(108)年活動期間完成檢驗及登錄結果，故無法獲得電子兌換券，但您仍可上網登錄結果，經審核通過後，可參加本署後續抽獎活動。</p>

問題類別	問題 (Q)	回答 (A)
	<p>6. 若我去(108)年活動結束後才上網登錄檢驗結果(為108年12月25日後),仍可獲得電子兌換券嗎?</p>	<p>若您於108年12月25日後才上網登錄檢驗結果,且您當時登錄檢驗結果曾留下e-mail,本署將以您留下的e-mail通知您進行會員帳號註冊(帳號需為登錄檢驗結果時留下之e-mail),本署將於會員帳號完成新增後,匯入電子兌換券1張至您的會員帳號。</p>
	<p>7. 我使用的試劑是從親友轉贈電子兌換券兌換獲得,上網登錄檢驗結果,也可獲得電子兌換券嗎?</p>	<p>若您的試劑是使用電子兌換券換得之試劑,因屬免費兌換,故登錄檢驗結果,不會再核發兌換券,但仍可上網登錄結果,經審核通過後,可參加本署後續抽獎活動!</p>
	<p>8. 我的電子兌換券要如何分享給親友使用呢?</p>	<p>如欲使用電子優惠券轉贈功能,請先登入會員專區,點選電子兌換券下方之「轉贈」選項,再輸入受贈者會員帳號(受贈者需先以e-mail註冊會員),即可分享親友使用。</p>
<p>十一、自動服務機</p>	<p>1. 機械式自動服務機投幣進去沒有反應?該怎麼辦?</p>	<p>請檢查投幣口上方是否有顯示「售完」的字樣,如果已經售完,可掃描自動服務機上的QR code或至計畫專屬網頁查詢其他試劑發放服務點或服務機,就近前往購買。如果不是因為「售完」導致投幣後無反應,則請撥打1922或自動服務機上管理點電話,留下您的聯絡電話及卡幣金額,1922將轉請該部自動服務機之管理專人與您聯絡,瞭解您的問題後協助處理。</p>
	<p>2. 取試劑時自動服務機卡幣/卡鈔了該怎麼辦?</p>	<p>請撥打1922或自動服務機上管理點電話,留下您的聯絡電話及卡幣/卡鈔金額,1922將轉請該部自動服務機之管理專人與您聯絡,瞭解您的問題後協助處理,如您急需取得試劑,可掃描自動服務機上的QR code或至計畫專屬網頁查詢其他試劑發放服務點或服務機,就近前往購買。</p>

問題類別	問題 (Q)	回答 (A)
十二、其他(如退換貨問題及廢棄物問題)	1. 請問如果使用自我篩檢試劑有問題，可以退換貨嗎？	請攜帶您的檢測卡匣至人工發放點確認是否為無效檢驗，如為無效檢驗，請您留下身分證字號及姓名，始能免費領取 1 支試劑，再檢測 1 次，另可上網登錄檢驗結果及註冊或登入會員，經審核通過後領取電子兌換券。
	2. 使用完相關器材有需要特別回收嗎？	只要口腔沒有流血，唾液原則上是不會傳染愛滋病，因此無需特別回收處理。