

臺灣醫療品質協會 函

聯絡電話：02-87927929

傳真電話：02-87927948

地址：114 台北市內湖區成功路二段 325 號

聯絡人：戴芮筑/劉芝昀

E-mail：ahqroc@gmail.com

速別：速件

密等及解密條件：

發文日期：中華民國 109 年 06 月 30 日

發文字號：(109)醫品協字第 10900216 號

附件：活動程序表、交通指南、報名表

受文者：各醫療院所及本會全體會員

主旨：敬邀 台端參加本協會舉辦之「人會出錯 20 週年我們的省思」課程，歡迎各醫療相關人員踴躍參加，請 查照。

說明：

- 一、本協會訂於民國 109 年 07 月 25 日(週六)舉行「人會出錯 20 週年我們的省思」課程，敬請各醫療相關人員踴躍參加。
- 二、全程參與本研討會之學員，可獲得本協會教育積分 7.0 分(可申請全民健康保險醫院總額品質保證保留款之學分認證);另，中華民國醫師公會全國聯合會、台灣專科護理師學會(護理師護士學分)、臺灣醫務管理學會積分申請中。
- 三、為便於秘書處前置作業安排，請於 109 年 07 月 21 日(週二)前完成報名，名額有限，請儘早報名以免向隅。
- 四、每場次前 5 名完成報名(繳費完成才算報名完成)者可免費獲得協會出版書籍 1 本(人會出錯、跨越品質的鴻溝、最新病歷紀錄指引(舊版)三本書籍自由選擇一本贈送)。

五、報名方式(詳細內容請參閱 P8):

※請繳費後再繳交報名表，未繳費則報名無效。

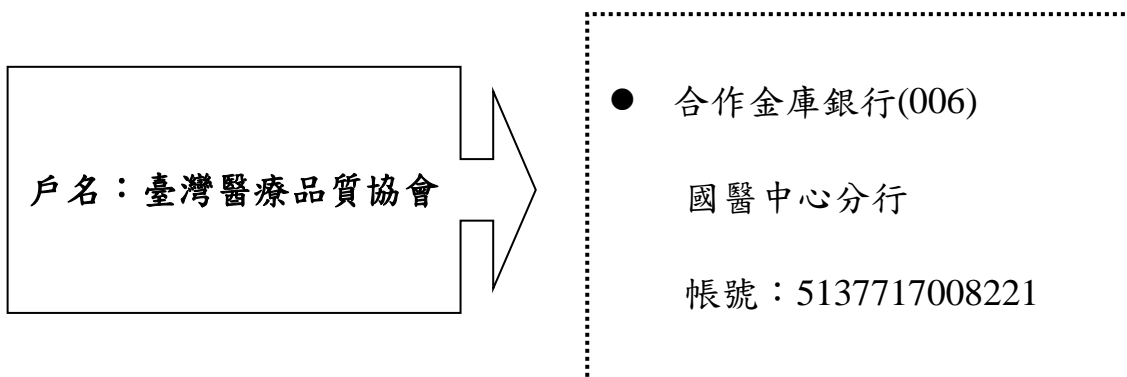
※不預先保留名額。

(1) 線上報名：請於匯款後填寫下方網址之報名資料。若無法點選，請前往本會網站最新消息中此堂課程的公告內容中點選。

<https://forms.gle/oxaZwHEEtsZhGV2A>

(2) 紙本報名：填寫紙本報名表報名，再將報名表與匯款資訊傳真至協會秘書處。(如報名人數較多請以線上表單報名)

六、匯款方式:



七、聯絡人：戴芮筑/劉芝昀秘書

電子郵件：ahqroc@gmail.com

電話：(02)8792-7929

傳真：(02)8792-7948

理事長 李三剛

人會出錯 20 週年我們的省思課程相關事宜

緣起

To Err Is Human: Building a Safer Health System，這本書於 1999 年 11 月由美國 Institute of Medicine 發行至今已滿 20 週年，大家都知道這本書對全世界病人安全的影響，本會由鄭紹宇常務理事負責主編翻譯出版人會出錯(臺灣醫療品質協會, 2010)，提供國內醫界參考。值此重要日子，國際醫療品質協會(ISQua)於 4 月 15 日曾邀請國際知名病人安全專家，美國哈佛大學醫學院醫學院內科與公衛學院健康政策與管理教授 David Bates 使用網路視訊會議演講"Two Decades Since To Err Is Human: An Assessment of Progress and Emerging Priorities in Patient Safety"分享這些年評估病人安全進展狀況與確定新的病人安全風險領域。Bates 教授是使用資訊科技改善醫療照護、照護品質、成本效益與醫療業務成果評估專家，演講建議，雖然病人安全已經改善，但仍有許多工作要做，特別是在幾個具體領域，包括門診區塊、診斷錯誤，以及利用健康 IT 來衡量安全相關事件的發生頻率等。

這些都是值得我們深思的問題，本協會辦理此次教育訓練課程意在提醒我們醫院工作的同仁思考我們已經做了那些，還有那些是需要繼續加強的。

臺灣醫療品質協會

人會出錯 20 週年我們的省思 活動程序表

主辦單位：臺灣醫療品質協會

協辦單位：臺中榮民總醫院

活動地點：臺中榮民總醫院 教學大樓第二會場

【40705 台中市西屯區台灣大道四段 1650 號】

活動時間：109 年 7 月 25 日(六) 08:00~16:10

活動程序表		
時間	活動內容	主講人
07:45-08:15	學員報到	
08:15-08:20	致歡迎詞	長官致詞
08:20~09:10	ISQua 前理事長 David Bate 演講的啟發	臺灣醫療品質協會 李三剛理事長
09:10~10:00	智慧醫療於病人安全之應用	臺中榮民總醫院 許惠恒院長
10:00~10:10	茶敘時間	
10:10~11:00	從 To Err is Human 20 週年的省思 談台灣的病人安全還缺什麼	仁愛基金會 詹廖明義董事長
11:00~11:50	1999 的震撼… 給我們醫療照護的省思、成長及跨越！	高雄榮民總醫院 品管中心 莊旺川主任 /鄭紹宇副院長
11:50~12:30	載舟覆舟-資訊科技與病人安全新挑戰	醫策會 王拔群 執行長
12:30~13:30	午餐時間	
13:30~14:20	醫療資訊科技於病人安全之應用	臺中榮民總醫院 重症醫學部 吳杰亮主任
14:20~14:30	茶敘時間	
14:30~15:20	從台灣病人安全通報系統(TPR)學習及省思 ~談病人安全文化調查(SAQ)價值與經驗	醫策會 廖熏香副執行長
15:20~16:10	根本原因分析與人為因素分析與歸類系統 (HFACS)-台灣過去經驗與未來規劃建議	國家運輸安全調查委員會 王興中 航空首席調查官
*本課程若有異動，以當日公告為準！		

學術研討會報名課程相關事宜

- 時間：109 年 07 月 25 日(星期六)
- 地點：臺中榮民總醫院 教學大樓第二會場
【40705 台中市西屯區台灣大道四段 1650 號】
- 報名截止日期：109 年 07 月 21 日(星期二)，各場名額有限，請儘早報名，以免向隅；若人數未達標準，將延期舉辦。
- **雲端講義**：為響應配合政府推動節能減碳政策，此次研討會不提供紙本講義，將於課程前一天提供電子檔講義下載，報名資訊請留正確 Email，當天並提供掃描 QR Code 下載講義 PDF 檔案，謝謝您！
- **收費標準**：包含雲端講義、午餐(餐券)、點心及出席證明-可申請全民健康保險醫院總額品質保證保留款之學分認證。
- **尚未繳交 107 年至 109 年常年會費者以非會員標準收費。**

報名期限及費用	團體會員	個人會員	學生會員	非會員
109/06/30~109/07/21	1,800/人	1,800/人	1,000/人	2,000/人

- 因場地人數有限，請儘早報名。可使用團體會員費用之人數依各家醫院團體會員代表人數限定，若有超額報名請先洽詢協會人員，確認後再行匯款。
- **退費標準**：
 - 如為重複或溢繳費用，則需扣除 100 元/人行政處理費。
 - 若無法更換學員名單欲辦理退費，活動前 7 日(含)辦理退費酌收手續費 100 元/人；活動前 1-6 日，扣除手續費 200 元/人。
 - 為顧及學員之權益，若已報名之學員活動前無法參加課程，最晚請於活動前一天中午 12 點前來電告知或更換參與人員姓名(不再退費)。
- 當天缺席者視為自動棄權，恕不退費、不登錄學分、不受理他人代領、不另補寄。

- 臺中榮民總醫院交通指南：

<http://www.vghtc.gov.tw/Module/PublicTransportation?WebMenuID=a72d569e-99b5-4316-a67c-c2e77ae9477d&AspxAutoDetectCookieSupport=1>



國道一號(中山高) ==> 中港交流道下(往沙鹿方向)--> 1 2 號省道(臺灣大道)--> 臺中榮總

國道三號(中二高) ==> 龍井交流道下(往台中方向)--> 1 2 號省道(臺灣大道)--> 臺中榮總

※院內無提供免費停車位，且停車位數量較少，建議搭乘大眾交通工具。

- 公車站牌位置



● 如何搭火車或公共汽車到臺中榮總：

1. 台中火車站下車：

(1)至建國路(火車站前)搭巨業客運往海線，【大甲-鹿寮-台中】、
【清水-梧棲-台中】。

(2)台中客運 60號【臺中榮總-大智公園】、88號【新民高中-沙鹿】、
106號【台中車站-監理所】及 147號【台中車站-大肚火車站】。

2. 沙鹿火車站下車可搭巨業客運往台中市區的公車，【大甲-鹿寮-台中】、【清水-梧棲-台中】。

3. 公共汽車：在豐原、東勢可搭豐原客運 63號【豐原—逢甲大學—臺中榮總】。

● 如何由高鐵台中站到臺中榮總：

1. 161 高鐵快捷公車

首頁 > 乘車指南 > 車站資訊 > 台中站 > 高鐵快捷公車

台北 板橋 桃園 新竹 台中 嘉義 台南 左營

台中站 Taichung Station

轉乘資訊下載 PDF

車站平面 站區地圖 交通資訊 **高鐵快捷公車** 餐飲及購物服務

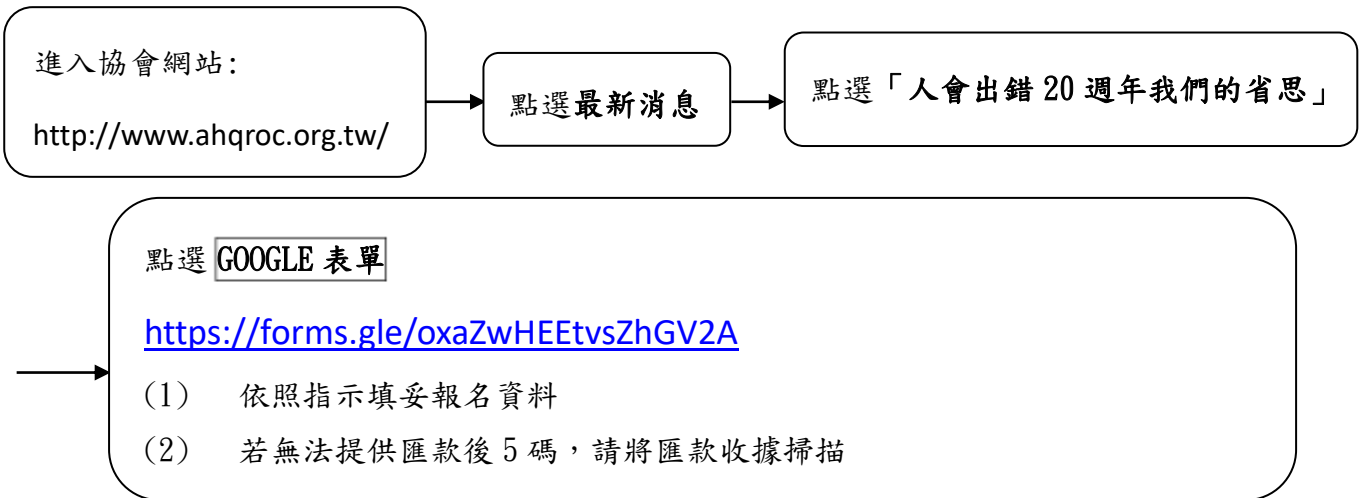
159 高鐵台中站 - 中國醫藥大學 - 台中公園

161 高鐵台中站 - 東海大學 - 中科管理局

160 高鐵台中站 - 僑光科技大學

※報名方式：

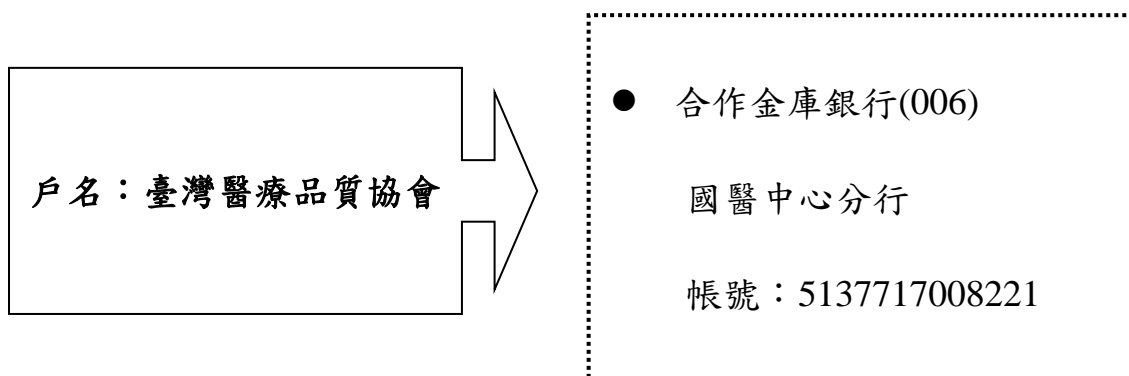
1. 網路線上報名：



2. 紙本方式報名：



● 繳費方式：



「人會出錯 20 週年我們的省思」報名表

※請以正楷字體填寫

姓名	身分證字號	服務機構/部門/職稱	E-mail	電話/手機	會員資格
				Tel :	<input type="checkbox"/> 會員，編號____ <input type="checkbox"/> 非會員
				Tel :	<input type="checkbox"/> 會員，編號____ <input type="checkbox"/> 非會員
				Tel :	<input type="checkbox"/> 會員，編號____ <input type="checkbox"/> 非會員
收據抬頭	(請務必確認貴院完整抬頭)				
統一編號					
報名場次	<input type="checkbox"/> 109 年 07 月 25 日 (六)				
聯絡人		聯絡電話/分機/手機			
<p style="text-align: center;">報名方式：</p> <p>1.報名期限： 109 年 07 月 21 日 (星期二)</p> <p>2.網路線上報名：https://forms.gle/oxaZwHEEtvSzhGV2A</p> <p>3.如報名人數較多請以線上表單報名</p> <p style="text-align: center;">聯絡方式：</p> <p>電話：(02)8792-7929、傳真：(02)8792-7948</p> <p>E-mail：ahqroc@gmail.com</p> <p>聯絡人：戴芮筑、劉芝昫</p> <p style="border: 1px solid black; padding: 2px; text-align: center;">繳費收據與出席證明將於當天下午簽退一起發放</p>				<p>ATM 轉帳請填寫以下資料：</p> <p>匯款人：_____</p> <p>金額：_____</p> <p>匯款日期：_____</p> <p>匯款帳號後五碼：_____</p> <p style="color: red; text-align: center;">會員請務必確認已繳交 109 年以前會費！</p> <p style="border: 1px solid black; padding: 2px; text-align: center;">※繳費完成才算報名成功，不預先保留名額。</p> <p style="text-align: center;">~謝謝您~</p>	