

## 衛生福利部 公告



發文日期：中華民國107年11月1日  
發文字號：衛授家字第1070707942號  
附件：如公告事項一

主旨：訂定「身心障礙支持服務核心課程訓練」，並自即日生效。  
依據：長期照顧服務機構設立標準及長期照顧服務人員訓練認證繼續教育及登錄辦法。

### 公告事項：

- 一、「身心障礙支持服務核心課程訓練」如附件。
- 二、如需旨揭課程請至本部網頁(<https://www.mohw.gov.tw/>)及本部社會及家庭署網頁(<http://www.sfaa.gov.tw/>)下載。

部長陳時中

## 身心障礙支持服務核心課程訓練(共 20 小時)

參訓資格：具照顧服務員資格者

講師應具備下列資格之一：

- 一、大專院校具特殊教育、社會福利、醫護復健、教材教法等專長之講師。
- 二、社會相關職場實務界具特殊教育、社會福利、醫護復健、教材教法等專長之講師。
- 三、與授課主題相關之大專院校科系所講師以上資格者。
- 四、與授課主題相關之大專院校科系畢業，且具實務工作經驗五年以上者。
- 五、具有至少四年身心障礙福利機構教保員或督導之實務經驗者。

課程單元	時數	課程內容	參考學習目標
與服務對象 溝通互動	二	<ol style="list-style-type: none"> <li>一、以服務對象為主的溝通模式</li> <li>二、溝通內容</li> <li>三、常用的口語溝通技巧</li> <li>四、正向陳述</li> <li>五、促進合作的溝通互動模式</li> <li>六、非口語互動技巧</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>一、學習並常用的兩種溝通模式：「恰恰」與「澎恰恰」。</li> <li>二、瞭解常用溝通內容並調整自己的溝通習慣：「事實/行為」、「感覺」、「想法/期待」、「評價/批評/論斷/比較」、「教誨/訓示」。</li> <li>三、學習常用的口語溝通技巧：「同理」、「鼓勵」。</li> <li>四、學習促進和諧關係的正向口語陳述（換句話說）。</li> <li>五、學習「接引回」的溝通互動技巧。</li> <li>六、學習三類非口語互動技巧：手、肢體及眼神。</li> </ol>
身心障礙者的健康照顧	三	<ol style="list-style-type: none"> <li>一、身心障礙者常見的健康議題</li> <li>二、身心障礙者中高齡期身心變化與家庭支持的需求</li> <li>三、身心障礙者健康照顧的風險</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>一、瞭解身心障礙者常見的健康照顧議題，如非典型的症狀、無法主動表達身心情況、照顧者發掘健康需求的技巧等。</li> <li>二、瞭解身心障礙者常見的老化問題與家庭照顧需求。</li> <li>三、學習避免照顧風險。</li> </ol>

課程單元	時數	課程內容	參考學習目標
職業安全與衛生	三	一、法定通報職責 二、職場自我保護基本原則 三、常見職業傷害與預防	一、瞭解職場安全通報相關法規與義務。 二、學習職場自我生理、情緒與性安全等自我保護原則與技巧。 三、學習預防常見職業傷害的技巧，如攜抱重物、移位等。
正向行為支持	六	一、行為的三級預防 二、因應行為事件與安全措施 三、行為支持工作的階段與風險管理 四、行為診斷 五、行為策略使用的重要原則 六、行為支持常用策略	一、學習行為三級概念與各級照顧陪伴技巧。 二、學習行為事件發生時的正確對應與處理。 三、瞭解行為支持工作之短、中、長程階段與各階段的風險管理（排除危機/預防危機/風險管理）。 四、學習探尋與分析行為的可能成因。 五、瞭解行為策略使用的重要原則，如最少限制原則、最少干擾原則、正向原則等。 六、學習常用行為策略，如跨專業團隊的使用、環境控制、作息安排與調整、休閒的應用、增強、劃清界線、因果卡、接引回等。
日常生活支持	六	一、身心障礙者常見生活照顧議題 二、生活照顧議題的因應 三、常用照顧策略	一、學習身心障礙者各類生活支持的照顧議題，如食衣住行育樂。 二、學習身心障礙者照顧困難的解決技巧，如調整流程、作息安排、使用輔具、轉介並引用跨專業資源等）。 三、學習常用的照顧策略，如工作分析教學法、提示策略（大量肢體協助、少量肢體協助、示範、視覺提示）、提升獨立性的照顧策略、增強（活動增強/普墨克原則）、逐步養成法等。