

高雄市醫院督導考核 出院準備銜接長照 考核內容說明

高雄市政府衛生局
長期照護科
2019/5/7



簡 報大 綱

長照2.0簡介

醫院接軌長照服務的目的與成效

考核內容說明

復能多元服務試辦計畫

出院銜接長照服務目的

出院時長照資源「立即銜接」需求上升

越來越多失能長者

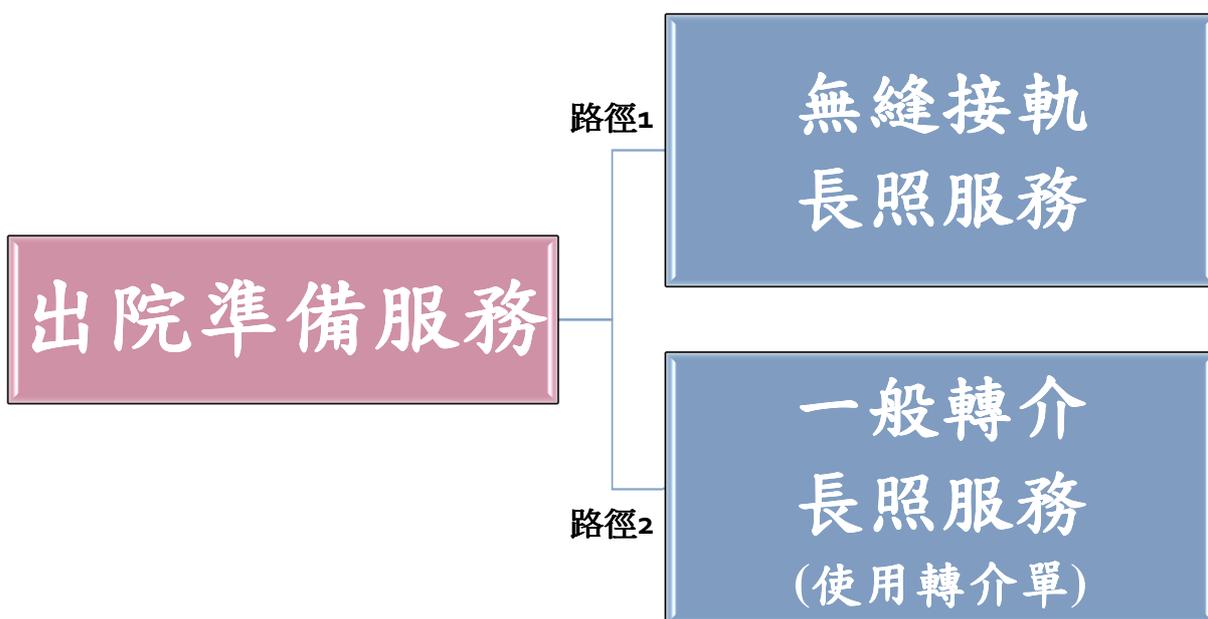
- 照顧者老化
- 年輕照顧者能力與時間有限
- 經濟能力受限
- 外籍看護申請費時

發揮醫療銜接長照

- ✓ 連結即時的長照服務
- ✓ 緩解返家後照護負荷

醫院發揮全人的連續性照護
獲得民眾更多信任

醫院銜接長照服務路徑



長照2.0對象

申請對象

- ✓ 65歲以上失能老人 53,562人
- ✓ 55歲以上失能原住民 410人
- ✓ 50歲以上失智症患者 14,100人
- ✓ 失能身心障礙者 21,593人
- ✓ 日常生活需他人協助的獨居老人與衰弱老人（例如需要別人協助吃飯、移位走動） 2,020人

本市長照需求人口推估

87,899人(108/2止)

出院準備服務銜接的服務項目

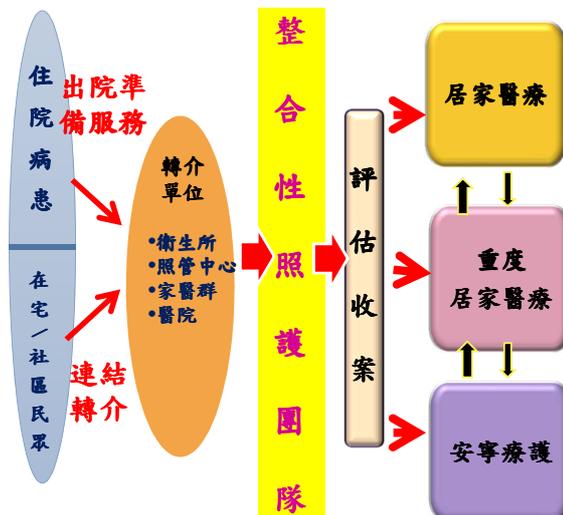
長照服務、健保資源、社區非正式資源、機構式

長照2.0居家式服務

- 
照顧及專業服務
 居家照顧、社區照顧、專業服務
 依失能等級每月給付 10,020-36,180元
- 
交通接送服務
 協助往返醫療院所就醫或復健
 依失能程度及城鄉距離每月給付 1,680-2,400元
- 
輔具及居家無障礙環境改善服務
 居家生活輔具購置或租賃
 居家無障礙設施改善
 每3年給付 40,000元
- 
喘息服務
 提供短期照顧服務，讓家庭照顧者獲得休息
 依失能等級每年給付 32,340-48,510元

全民健康保險

居家醫療照護整合計畫



參考網頁

長期照護資源介紹網頁，請參考：

- 本市長期照顧管理中心
- 衛生福利部長照2.0專區

全民健康保險資源，請參考：

- 居家醫療照護整合計畫
- 急性後期照護

醫院轉介長照服務案量成長為4倍



108年長期照護醫院督導考核名單(15家)

1. 高雄市立大同醫院(委託財團法人私立高雄醫學大學附設中和紀念醫院經營)
2. 衛生福利部旗山醫院
3. 阮綜合醫療社團法人阮綜合醫院
4. 愛仁醫療社團法人愛仁醫院
5. 高雄市立小港醫院(委託財團法人私立高雄醫學大學經營)
6. 建佑醫院
7. 高雄市立凱旋醫院
8. 財團法人台灣省私立高雄仁愛之家附設慈惠醫院
9. 國軍高雄總醫院岡山分院附設民眾診療服務處
10. 右昌聯合醫院
11. 重仁骨科醫院
12. 邱外科醫院
13. 大東醫院
14. 溪洲醫院
15. 瑞生醫院

1.1

結構面-擬訂出院個案銜接長照服務作業流程【25分】

評核項目	評核標準	應備佐證資料
1.1.1【本項滿分2分】 制定醫院出院準備銜接長照作業流程及說明(1分) 並確認病房護理人員可以瞭解該流程之操作(1分)	<input type="checkbox"/> 是，左列項目均達成【25分】 <input type="checkbox"/> 否，左列其中一項未達成【依完成項目給分】	1. 流程圖與說明 2. 病房現場抽問護理人員1人
1.1.2 制定長照2.0對象篩選工具(3分)		篩檢表
1.1.3 辦理院內醫師與護理人員出院準備銜接長照2.0服務教育訓練各1場(1場1分，完成2場得2分)		簽到表、辦理說明等

1.1

結構面-擬訂出院個案銜接長照服務作業流程【25分】

評核項目	評核標準	應備佐證資料
1.1.4 醫師與護理人員對出院準備銜接長照2.0 識能正確率（醫師8分；護理人員8分） 【本項滿分16分】	<input type="checkbox"/> 是，左列項目均達成【25分】 <input type="checkbox"/> 否，左列其中一項未達成【依完成項目給分】	病房現場抽問醫師與護理人員各1人
1.1.6 辦理民眾（10人以上）長照及復能宣導 講座至少1場（2分）		簽到表、辦理說明等

題目	標準	得分
1.1.4 長照2.0對象	正確答出1種得1分最高4分	1-4分
	無法答出	0分
醫院如何銜接	正確答出出院準備無縫接軌與一般轉介的操作方式	2分
	僅答出1種操作方式	1分
	無法答出	0分
長照2.0服務資源	正確答出可銜接2類資源(居家與社區式)	2分
	僅答出1種資源(居家或社區式)	1分
	無法答出	0分

1.2

過程面-設置出院準備銜接長照服務之紀錄【5分】

評核項目	評核標準	應備佐證資料
1.2.1 應於病歷記載銜接長照2.0之紀錄（2分）	<input type="checkbox"/> 是，左列項目均達成【5分】 <input type="checkbox"/> 否，左列其中一項未達成【依完成項目給分】	病歷確實記載
1.2.2 銜接長照2.0個案管理相關紀錄（含名冊與出院後追蹤紀錄等事項）（3分）		1. 個案名冊 2. 追蹤情形統計

1.3

結果面-出院準備銜接長照服務之成果分析【20分】

評核項目	評核標準	應備佐證資料
1.3.1【本項滿分5分】 建立107年基礎資料： 107年出院總人次(1分) 出院準備收案人數與比率(2分) 出院準備收案銜接長照2.0人數與比率(2分)	<input type="checkbox"/> 是，左列項目均達成【20分】 <input type="checkbox"/> 否，左列其中一項未達成【依完成項目給分】	成果報告
1.3.2【本項滿分7分】 監測108年辦理情形： 108年1-3月出院總人次(1分) 出院準備收案人數與比率(1分) 出院準備收案銜接長照2.0人數與比率(2分) 及其接受服務人數與比率(3分)		
1.3.3【本項滿分8分】： 提升銜接長照2.0服務量能，轉介且長照中心收案數較前一年同期累計案量成長		

成長率	得分
> 8% ≤ 10%	8分
> 7% ≤ 8%	7分
> 6% ≤ 7%	6分
> 5% ≤ 6%	5分
> 4% ≤ 5%	4分
> 3% ≤ 4%	3分
> 2% ≤ 3%	2分
> 1% ≤ 2%	1分

出院準備銜接長照2.0服務成果格式(參閱紙本)

壹、現況分析

- 醫院規模說明，含等級、科別、床數與前一年度出院總人次。
- 出院準備服務執行情形，含出院準備流程、篩檢工具、收案人數與轉介長照2.0情形（總人次、個案別統計-復能多元服務案、無縫案或一般轉介案量及比率）。

貳、目標

- 建立醫院出院準備銜接長照2.0服務制度
- 提升醫院出院準備銜接長照2.0服務量能
- 提升醫院出院準備銜接長照2.0服務準確率
-

參、策略或執行工作項目

- 結構面
 - 建立醫院出院準備銜接長照作業流程，並說明流程應辦事項與人員角色職責。
 - 訂定醫院長照對象篩選工具
 - 辦理醫師與護理等醫事職類之出院準備銜接長照2.0服務相關教育訓練
 - 辦理民眾長照2.0與復能宣導
- 過程面
 - 建立病歷記載銜接長照中心之紀錄
 - 銜接長照2.0個案管理相關紀錄（含名冊與出院後追蹤紀錄等）
- 結果面：主要監測轉介長照2.0案量成長情形（依據考核評核表1.3結果面評核項目）。
 - 其他醫院自提策略

108年復能多元服務試辦計畫

- 衛生福利部108年獎勵補助型計畫
 - 分階段、分醫院等級、分達標情形獎勵
- 申請截止日(獎勵資格核定期限)
 - 108年9月30日

階段獎勵		醫學中心	區域醫院	地區醫院
第一階段 108/1/1 => 108/3/31	50 萬元 (專責人員)	40	20	10
第二階段 108/1/1 => 108/12/31	15 萬元	240	120	60
	25 萬元	320	180	90
	35 萬元	360	240	120

達標獎勵
15+25+35
萬元

醫院長照教育訓練

可洽本市長期照顧管理中心督導
108/6/14醫院銜接長照服務教育訓練



謝謝大家

在他人的需要
創造自己的價值